



30 años

Llevando  
más que luz

30 años

---

Llevando  
más que luz

## 30 AÑOS LLEVANDO MÁS QUE LUZ

© Luz del Sur

Avenida Canaval y Moreyra N.º 380, San Isidro

Teléfono 01-271-9000

fonoluz@luzdelsur.com.pe

### Revisión de contenidos:

Subgerencia de Relaciones Corporativas

### Producción general, redacción, edición y diseño:

PRECISO Agencia de Contenidos

### Fotografías:

Archivo Luz del Sur, Freepik (pp. 1), Arkiv Perú (pp. 16-17), istock (pp. 21).

### Primera edición:

Octubre 2024

Todos los derechos reservados.

Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización de los titulares de los derechos, bajo las sanciones establecidas en las leyes vigentes sobre la materia, la reproducción parcial o total de los artículos, fotografías e infografías de esta publicación por cualquier medio o procedimiento electrónico, mecánico, fotocopia, grabación, etc., y la distribución de ejemplares mediante alquiler o préstamo público.

# Índice





Carta del Gerente General

# Palabras de Agradecimiento

Estimados accionistas, colaboradores y familias peruanas:

Es un honor dirigirme a ustedes en este momento para Luz del Sur. Celebrar 30 años de contribución al desarrollo del país no solo es un hito en nuestra historia, sino también una oportunidad para reflexionar sobre nuestro pasado, celebrar nuestros logros y mirar con entusiasmo y optimismo el futuro.

En el transcurso de las tres últimas décadas nos hemos consolidado como líderes en la distribución de energía en el Perú, y una de las empresas más importantes en el rubro en Latinoamérica, gracias a inversiones responsables, a una gestión eficiente y a una profunda preocupación por la seguridad de nuestros colaboradores y la calidad de vida de nuestros clientes.

Nuestra historia es un testimonio de una visión de futuro, de resiliencia y de cómo la inversión extranjera puede ser puesta al servicio de las familias peruanas. Primero, en 1994, con el consorcio conformado por Ontario Hydro de Canadá y Chilquinta de Chile que, junto con inversionistas de los Estados Unidos y Europa, se adjudicaron el 60% de las acciones de la compañía, en ese entonces parte de

los activos de Electrolima. Luego, en 1999, el 88% de las acciones de Luz del Sur fue adquirido por el consorcio conformado por las empresas norteamericanas PSEG y Sempra Energy International. Y, desde el 2020, el 97% de acciones de la compañía es controlado por el grupo económico China Three Gorges Corporation, líder mundial en el sector de generación y distribución de energía eléctrica.

Gracias al respaldo e incansable esfuerzo de nuestro equipo humano, abrazamos con entusiasmo el desafío de servir a más de 1.3 millones de clientes en una zona de concesión que abarca más de 3,500 km<sup>2</sup> en 65 distritos de Lima Metropolitana, Cañete y Huarochirí.

Para ello, desplegamos inversiones que superan los US\$ 123 millones anuales dirigidas a expandir, repotenciar y modernizar una red de distribución eléctrica de más de 25,000 km que brinda una mejor calidad de vida. Además, con nuestras modernas subestaciones eléctricas e instalaciones, hemos demostrado un compromiso inquebrantable con la calidad y la eficiencia energética.

En Luz del Sur sabemos que nuestro mayor activo son nuestros colaboradores. Su calidad humana, calidez y productividad son la base



**Nuestra historia es un testimonio de una visión de futuro, de resiliencia y de cómo la inversión extranjera puede ser puesta al servicio de las familias peruanas.**

de nuestro éxito. Por ello, nos enfocamos en mantener un ambiente laboral sobresaliente, capacitar constantemente y promover una cultura de seguridad y salud ocupacional que ha demostrado ser excepcionalmente eficaz para prevenir accidentes laborales.

No obstante, nuestra misión va más allá de suministrar energía. En Luz del Sur, entendemos que nuestra responsabilidad incluye también el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades a las que servimos.

A través de nuestros programas en Luz del Sur, promovemos la conciencia ambiental y contribuimos con la reducción de nuestra huella ecológica. Además, colaboramos con asociaciones, brindando programas de alimentación en colegios, y contribuimos a mejorar la calidad de vida de los más pequeños a través de iniciativas educativas y de salud. Más de 300 colaboradores participaron en iniciativas sociales, ambientales y educativas, generando un impacto positivo en más de 19,000 personas, a través de nuestro voluntariado corporativo.

Al mirar hacia adelante, vemos un futuro lleno de oportunidades y desafíos que estamos preparados para enfrentar. La electromovilidad

y las energías renovables son áreas en las que estamos invirtiendo para asegurar que Luz del Sur continúe a la vanguardia de la innovación tecnológica y el desarrollo sostenible en América Latina.

Prueba de ello es la adquisición de vehículos eléctricos para atender nuestras operaciones cotidianas y la inauguración de estaciones comerciales de recarga para este tipo de vehículos, con el objetivo de impulsar la electromovilidad en el país.

Queremos agradecer profundamente a todos nuestros accionistas, colaboradores, proveedores y clientes por su confianza y apoyo constante. Cada uno de ustedes ha sido parte integral de nuestro éxito. A medida que celebramos este trigésimo aniversario, renovamos nuestro compromiso de seguir llevando luz, esperanza y progreso a más hogares y comunidades peruanas.

Con optimismo y gratitud,

**Mario Gonzales del Carpio**

*Gerente General*  
Luz del Sur

# Hitos

en nuestra historia



Privatización de Edelsur con **480,000** clientes.

1994



Adquisición de Edecañete.

1996



Construcción de la Torre Siglo XXI.

1997



PSEG Americas Limited y Sempra Energy International adquieren la participación mayoritaria en la empresa.

1999



Fusión con Edecañete. Inicio de operaciones comerciales en Santa Teresa I.

2015



20 años transformando las vidas de **1'028,921** clientes. Extensión de nuestra zona de concesión hasta el límite con Edecañete.

2014



Ingreso al negocio de generación eléctrica con la construcción de la central hidroeléctrica Santa Teresa I.

2011



10 años transformando las vidas de **723,756** clientes.

2004



Extensión de nuestra zona de concesión entre los distritos de San Antonio y Lurigancho-Chosica.

2018



China Yangtze Power International (CYPC) adquiere la participación mayoritaria en la empresa.

2020



Adquisición de centrales fotovoltaicas en Arequipa y parques eólicos en Ica.

2023



30 años transformando las vidas de **1'303,354** clientes.

2024

An aerial night view of a city with a large number 1 in a circle overlay. The city lights are visible against the dark sky, and the number 1 is prominently displayed in the center of the image.

1

La modernización  
de la distribución

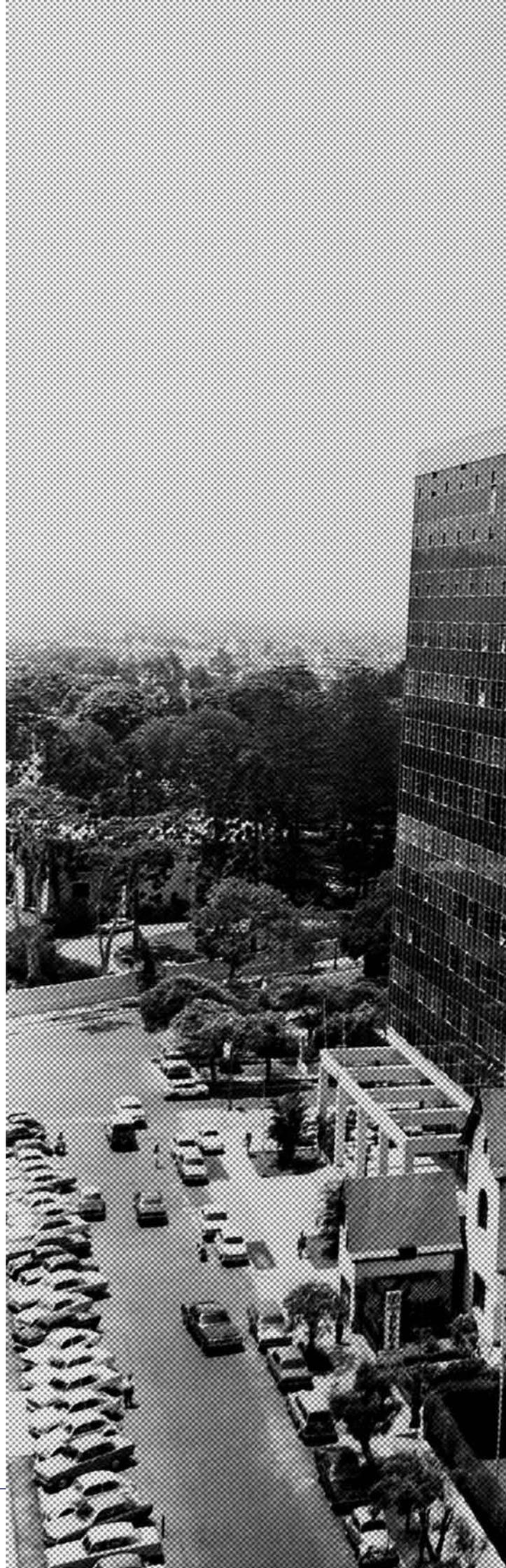
de energía



---

En 1972, el Gobierno Revolucionario de las Fuerzas Armadas promulgó La Ley General de Electricidad, que estatizó el suministro de energía eléctrica para el servicio público. Como parte de las reformas emprendidas por el Gobierno militar, los bienes de dominio público fueron capitalizados a favor del Estado, junto con la compra de acciones de los inversionistas extranjeros. Así, se creó Electroperú, una empresa estatal que actuaría como *holding* de las empresas de generación, transmisión, distribución y venta de energía eléctrica en el país.

Por su parte, las empresas privadas se convirtieron en empresas estatales asociadas, las cuales constituyeron Electrolima, con la participación del Estado en su Directorio y como accionista del 98% del capital social. Durante los siguientes ocho años, Electroperú y Electrolima tuvieron a su cargo la prestación del servicio público de electricidad y la planificación de las inversiones en toda la cadena productiva eléctrica.







# Retorno a la democracia

**E**n 1980, luego de doce años de dictadura militar, el Perú regresó a la democracia con Fernando Belaunde Terry como presidente constitucional, bajo el marco de la nueva Constitución Política de 1979. El mandato de Belaunde estuvo marcado, no obstante, por tres sucesos con graves efectos adversos para el país en lo social y económico. Las sequías e inundaciones originadas por el fenómeno El Niño, el nacimiento de la violencia terrorista y una crisis económica mundial impulsaron la caída de los precios de las exportaciones, el incremento de la deuda externa y una profunda depresión económica, acompañadas de una inflación galopante.

En ese contexto, se promulgó la Ley General de Electricidad en 1982, la cual tomó como base a las anteriores leyes eléctricas, pero planteó un nuevo enfoque descentralizado, en respuesta a la crisis financiera en el sector. El Estado mantuvo el control sobre la prestación del servicio público de electricidad y se crearon diez filiales regionales de Electroperú que se encargarían de la distribución. Electrolima entonces se convirtió en la principal filial regional con el 63.7% de participación del mercado y el dominio de la distribución en la capital del Perú.

La Ley General de Electricidad también fortaleció al Ministerio de Energía y Minas con la creación de la Dirección General de Electricidad, encargada de normar y fiscalizar las actividades relacionadas con la generación, transmisión, interconexión, distribución, comercialización y utilización de la energía eléctrica.

Además, se creó la Comisión de Tarifas Eléctricas, entidad encargada de regular las tarifas y los aportes al Fondo de Compensación de Generación para cubrir las diferencias de costos de generación y transmisión que se originaban a raíz de las distintas fuentes energéticas, escalas de producción y estructuras de mercado con las que operaban las filiales regionales.

A pesar de este intento de reestructuración, el sector eléctrico peruano continuó enfrentando serias dificultades. El sistema tarifario, basado en costos contables, no reflejaba adecuadamente los costos del servicio. Desde la década de 1970, las tarifas promedio de



**Para 1984, a pesar de un aumento de casi un 40% por encima de la inflación, las tarifas seguían siendo insuficientes para cubrir los costos operativos y de inversión”.**

Fuente: Osinergmin (2016). “La industria de la electricidad en el Perú: 25 años de aportes al crecimiento económico del país”.

electricidad venían disminuyendo en términos reales, lo que generaba un grave déficit financiero en las empresas del sector.

Los subsidios e impuestos ocultos en la estructura tarifaria beneficiaban principalmente a los consumidores domésticos de forma insostenible, mientras que los clientes comerciales soportaban cargas hasta 2.4 veces mayores que los clientes domiciliarios. Según datos de la época, el sector eléctrico subvencionaba a sus consumidores hasta por US\$ 550 millones al año.

Si bien el Gobierno autorizó aumentos nominales de las tarifas entre 1980 y 1982, apenas se logró mantener el ritmo de la inflación. Para 1984, a pesar de un aumento de casi un 40% por encima de la inflación, las tarifas seguían siendo insuficientes para cubrir los costos operativos y de inversión, ya que solo representaban el 65% del costo marginal a largo plazo. Ello conllevó una reducción drástica de los programas de inversión y mantenimiento, lo que aceleró el deterioro de la infraestructura eléctrica y la falta de crecimiento de esta en todo el país.

La caída de las tarifas en términos reales continuó en los años siguientes. En 1985, Electroperú y las empresas del sector eléctrico obtuvieron ingresos que no lograban cubrir sus costos operativos. Esto significó nuevos recortes en los gastos de mantenimiento, reducciones efectivas de la capacidad instalada y un alto porcentaje de pérdidas de energía en el sistema que agravaron la restricción de la oferta.





## La segunda mitad de los ochenta

A partir de 1986, los servicios de electricidad dependían del Tesoro Público para financiar el déficit operativo y los gastos de capital. Por su parte, el incremento en los sueldos y beneficios de los trabajadores del sector, establecidos en función del índice de inflación, llegaron a niveles insostenibles. Los ingresos del sector no alcanzaban para cubrir la planilla, mucho menos para el mantenimiento de las instalaciones, operaciones adecuadas o las tan requeridas inversiones.

La violencia de Sendero Luminoso añadió otra capa de complejidad a la crisis del sector eléctrico. Desde su primera incursión, en 1980, el grupo terrorista destruyó sistemáticamente las instalaciones eléctricas. Los cobardes ataques no solo generaron constantes interrupciones del suministro, también incrementaron los costos de operación, mantenimiento y reparación de la infraestructura, y pusieron en riesgo la vida de cientos de trabajadores del sector.

En el transcurso de diez años, 1,146 torres de transmisión fueron destruidas. Como resultado, los consumidores industriales y comerciales comenzaron a instalar generadores propios, lo que incrementó aún más sus costos operativos y redujo los ingresos de las empresas eléctricas, pues su suministro podía ser interrumpido en cualquier momento.

A finales de los ochenta, las políticas económicas del primer gobierno del presidente Alan García llevaron al país a una hiperinflación sin precedentes, que alcanzó la cifra récord de



La violencia de Sendero Luminoso añadió otra capa de complejidad a la crisis del sector eléctrico. Desde su primera incursión, en 1980, el grupo terrorista destruyó sistemáticamente las instalaciones eléctricas”.

7,484% en 1990. Este fenómeno devastó la economía peruana, cuyos principales precios seguían siendo controlados por el Estado, estancando la producción y deteriorando la balanza de pagos.

La intervención estatal en la economía distorsionó aún más el mercado, a través de reducciones y exoneraciones de impuestos y restricciones a las importaciones. El desequilibrio fiscal persistente, el creciente deterioro del sector financiero y las altas tasas de desempleo marcaron un enorme retroceso en la economía nacional.

Fuente: Osinergmin (2016). “La industria de la electricidad en el Perú: 25 años de aportes al crecimiento económico del país”.





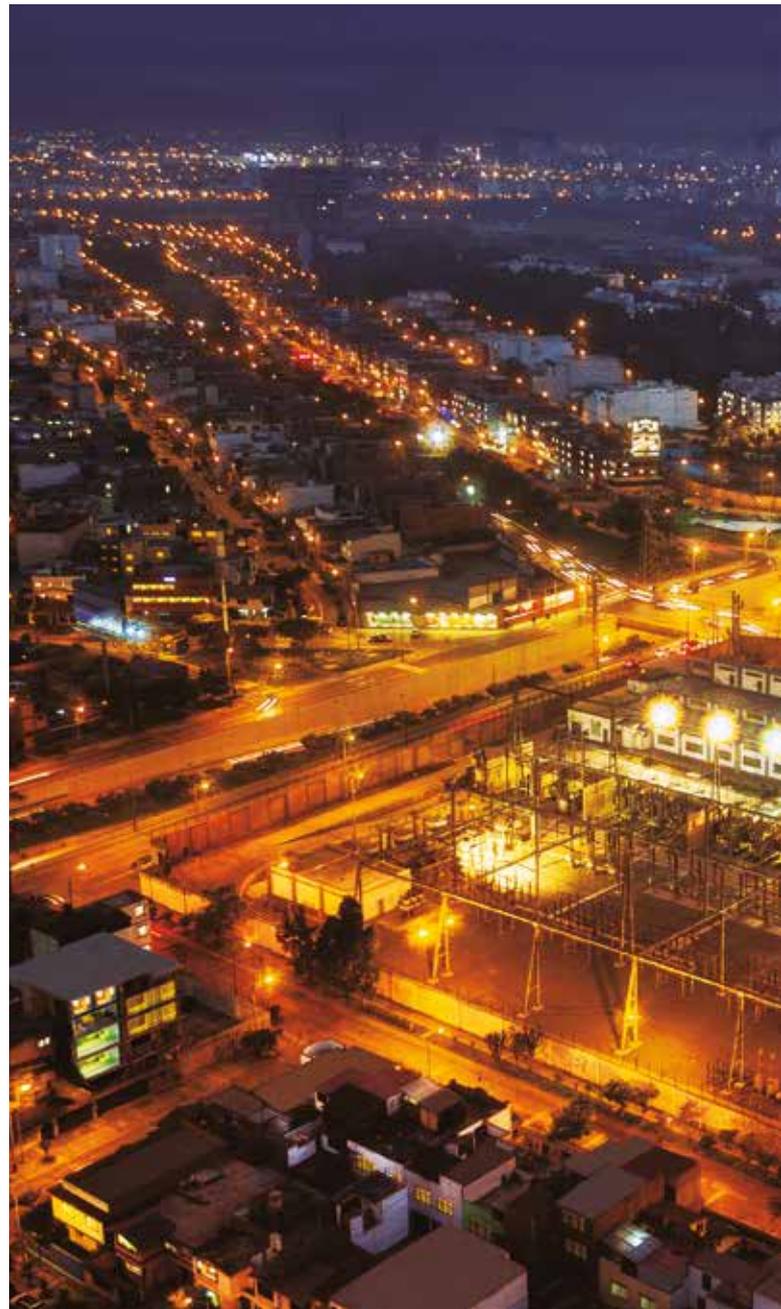
# Aparece un nuevo modelo

En 1990, tras ocho años de vigencia de La Ley General de Electricidad, las tarifas no cubrían los costos de producción, las inversiones estaban restringidas a recuperar la infraestructura destruida por el terrorismo y el Estado no podía supervisar con rigor a las empresas eléctricas. El sector se encontraba al borde del colapso.

En este contexto, el primer gobierno de Alberto Fujimori implementó un agresivo programa de reformas estructurales orientadas a reducir la intervención del Estado y eliminar las distorsiones económicas creadas por los controles de precios y la burocracia. Estas reformas incluyeron la liberalización de los precios de la economía y del comercio exterior, una reforma tributaria y la flexibilización de los mercados laborales y financieros, con el fin de crear mejores condiciones para la inversión privada y fomentar la competitividad.

Asimismo, se inició con un agresivo proceso de privatización de las empresas públicas, gracias al cual el sector eléctrico sufrió un necesario cambio de orientación. El enfoque estuvo en estructurar mercados competitivos e integrarlos económicamente en los esquemas de la inversión extranjera.

Con ese objetivo, se promulgaron la Ley de Promoción de las Inversiones Extranjeras y la Ley de Promoción de la Inversión Privada en las Empresas del Estado, declarando de interés nacional la inversión privada en el ámbito de las empresas estatales.



Fuente: Osinergmin (2016). "La industria de la electricidad en el Perú: 25 años de aportes al crecimiento económico del país".



“

Así nacía Edelsur, con un equipo humano visionario, enfocado en superar las limitaciones del modelo estatal y que decidió transformar el sector eléctrico en el Perú”.

En noviembre de 1992, la nueva Ley de Concesiones Eléctricas derogó a la Ley General de Electricidad. Además, dividió y concesionó las actividades de generación, transmisión, distribución y comercialización en el sector eléctrico, con el Estado como ente regulador.

De esta manera, inició el proceso de transferencia de las diez empresas regionales de distribución hacia el sector privado. Entre 1994 y 1996 se privatizó cerca del 55% de la capacidad de generación y cerca del 60% de la de distribución a nivel nacional. Electrolima fue dividida en cinco empresas, en línea con sus unidades de negocio y cobertura geográfica.

Así nacía Edelsur, la Empresa de Distribución Eléctrica de Lima - Sur, con un equipo humano visionario, enfocado en superar las limitaciones del modelo estatal y que decidió transformar el sector eléctrico en el Perú.



# Hablan los expertos



---

## Daniel Hokama Tokashiki

Ministro de Energía y Minas  
entre 1992 y 1999

**A** principios de la década de 1990, el Estado tenía el monopolio del sector eléctrico con dos grandes empresas, Electroperú y Electrolima, que atravesaban difíciles situaciones económicas y de gestión.

En 1994, con la adjudicación de ambas empresas, se cerró con éxito el proceso de privatización. Sus resultados pueden verse hoy en día: prósperas empresas privadas que cubren todas sus zonas de concesión y atienden adecuadamente las necesidades de sus usuarios, en contraste con el demostrado fracaso de las empresas estatales.

En la actualidad, a pesar de circunstancias eventuales por las que la actividad del sector energético no se lleva de la mejor manera, creo que el país cuenta con los técnicos necesarios para atender los desafíos del futuro. Además, en especial en el sector eléctrico, la gran mayoría de las concesiones están en manos de empresas privadas que asumen los retos con optimismo.

Hoy, luego de 30 años desde que Luz del Sur revirtió la difícil situación por la que atravesaba el servicio público de electricidad, quiero felicitar a la plana gerencial, a los técnicos e ingenieros, y al personal administrativo de la empresa en su aniversario. Espero que el futuro les depare aún mejores resultados.

---

## Pedro Sánchez Gamarra

Ministro de Energía y Minas  
entre 2008 y 2011



Desde 1992, nuestra Constitución establece que las actividades económicas deben ser realizadas por el sector privado, con el Estado estableciendo las condiciones que aseguren una adecuada calidad del servicio. Esta estructura incentiva la eficiencia y mejora de la gestión, lo que se refleja en la mayor rentabilidad y calidad del servicio de las empresas privadas en comparación con las públicas.

Con ese objetivo, se inició el proceso de privatización del sector eléctrico, para lo cual fue fundamental fijar tarifas basadas en los costos de recuperación del servicio que aseguren operaciones sostenibles y competitivas.

En los primeros años, luego de la privatización, los logros de Luz del Sur en la reducción de pérdidas y la mejora en la calidad del servicio destacaron como un modelo a seguir. Desde entonces, la empresa cuenta con una plana de ejecutivos bien establecida y comprometida con el sector eléctrico. Ello se traduce en los logros de la empresa.

Aprovecho esta oportunidad para enviar un saludo especial a los ejecutivos y colaboradores de Luz del Sur, quienes con su esfuerzo permiten que el servicio eléctrico en la ciudad de Lima sea uno de los mejores en la región y continúe mejorando en beneficio de la ciudad y el país.

---

## César Butrón Fernández

Presidente del Comité de Operación  
Económica del Sistema Interconectado  
Nacional (COES)



El proceso de privatización empezó en 1992 y ha sido muy exitoso en los sectores donde se dio. En el Perú, el 70% de la generación y el 100% de la transmisión eléctrica están en manos privadas. En el caso de la distribución, solo las regiones Lima e Ica están en manos de empresas privadas. Las inversiones que han llegado gracias a la privatización han sido fundamentales para el desarrollo de la calidad en el Perú. No obstante, de cara al futuro, la situación es compleja.

Por un lado, el Perú tiene muchos recursos para la generación hidroeléctrica, solar, eólica, geotérmica y por combustión del gas natural. Entonces, desde el punto de vista de los recursos, el porvenir es muy atractivo.

Sin embargo, desde el punto de vista de la inversión, estamos en un momento complicado. Las inversiones no están llegando a la velocidad que se necesita en la generación y distribución.

De esta manera, darle la vuelta a esta situación requerirá que el Gobierno tome acciones y de todo el apoyo de los inversionistas privados.

En este contexto, felicito a Luz del Sur por su trigésimo aniversario. Tengo la certeza que, con el respaldo de sus accionistas, continuará aportando con tecnología e innovación al sector eléctrico nacional.



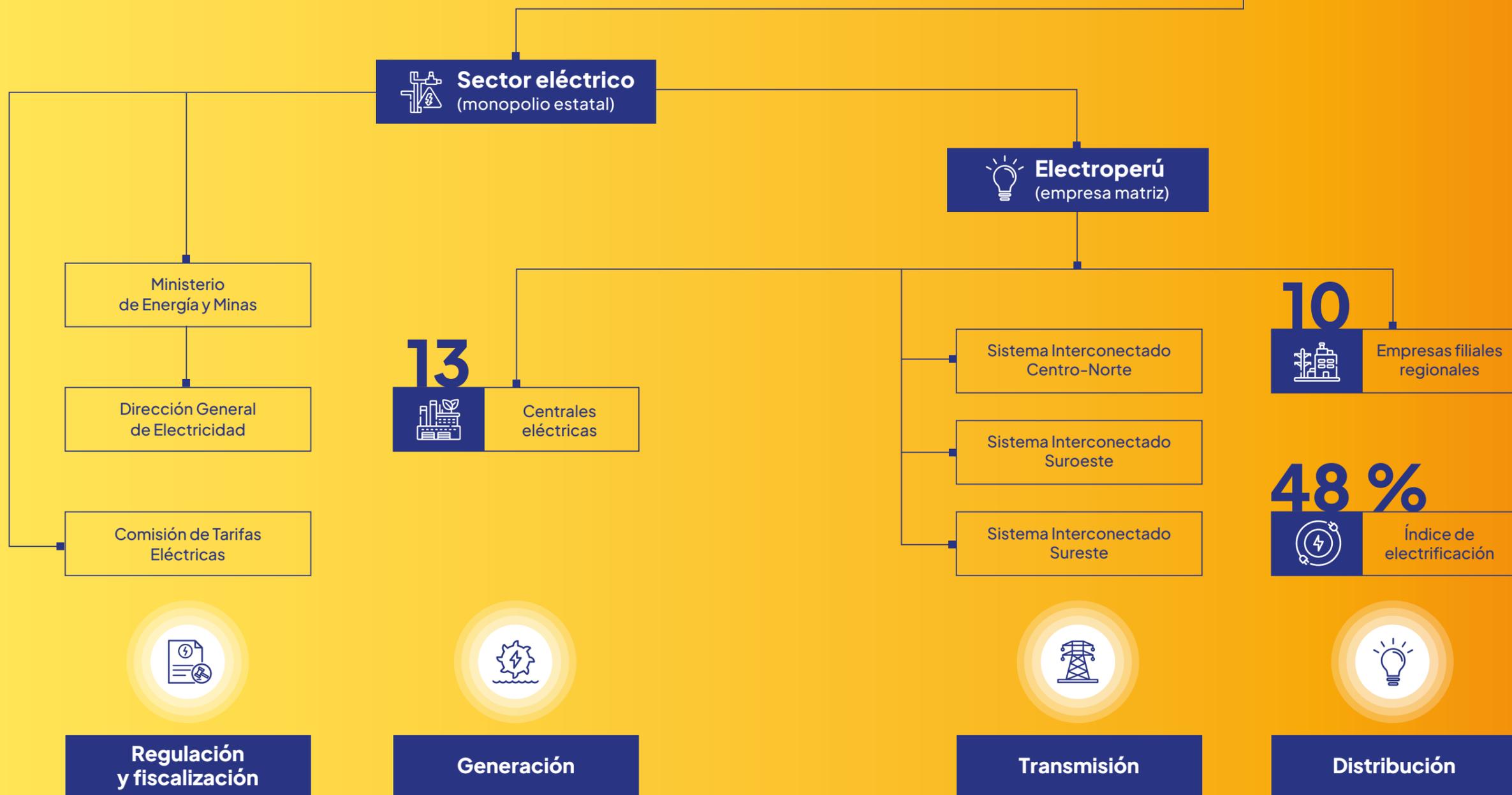


# El modelo estatal distribución eléctrica

Esquema de la estructura del sistema público de electricidad e indicadores de desempeño de Electrolima.



Estado peruano





## “Nuestra cultura de seguridad y apoyo al talento femenino ha sido reconocida varias veces”

Ysabel Camacho

Líder de Bienestar Social

Una de las cosas importantes que Ysabel Camacho recuerda de su desarrollo en la empresa es la cultura de prevención que caracteriza a Luz del Sur. “El trabajo en la cultura preventiva es una de las cosas en las que destaca nuestra organización. Nuestra cultura de seguridad ha sido premiada y reconocida varias veces por ello”, afirma.

En ese sentido, Ysabel recuerda que uno de los hitos más significativos en este aspecto fue el manejo de la energía viva en las subestaciones eléctricas a cargo del área de mantenimiento. “Para ello se creó un área exclusiva que maneja estos temas y hoy es el Departamento de Redes Energizadas, cuyo personal se capacitó en el extranjero. Parte también de esta prevención fue la implementación del Centro de Control, el cerebro de nuestra empresa, que nos permite ver todas las líneas de nuestros sistemas eléctricos. Con ella, la empresa tiene mayor capacidad de respuesta ante cualquier eventualidad en nuestras instalaciones”, comenta la supervisora.

Otro de los aspectos en los que destaca Luz del Sur, asegura Ysabel, es el desarrollo del talento femenino. “Somos una empresa que, por su naturaleza y función, tiene una mayoría de personal masculino, pero también tenemos personal femenino liderando jefaturas, subgerencias, departamentos y

áreas técnicas. En determinado momento, ser una empresa que cuenta con personal técnico femenino fue reconocido por el Ministerio de Trabajo. Era un símbolo”, rememora Ysabel.

“Nosotras, como mujeres, nos sentimos desarrolladas, porque valoran nuestras capacidades cuando ingresamos y nos dan oportunidades de crecimiento. Y sí las hay, porque hay ascensos y lideresas que hacen que sus equipos crezcan y se desarrollen. El tema de si se es mujer u hombre no influye en eso, porque lo importante es la capacidad de liderazgo”, expresa.

Finalmente, como parte del área de Recursos Humanos, Ysabel reconoce la capacidad de Luz del Sur de desarrollar talento local y ofrecer una línea de carrera para que los trabajadores puedan explotar todas sus habilidades. “He visto muchos casos de practicantes que se quedaron como colaboradores y ahora son supervisores. Y también de ingenieros que se convirtieron en supervisores, jefes de departamento, subgerentes y ahora son gerentes”, explica. “Todos los que ingresan a Luz del Sur tienen esas oportunidades de crecimiento. Y el que hace carrera aquí tiene una capacidad de acción y conocimiento distinta, porque entiende perfectamente cómo funciona la empresa y su grupo humano”, concluye.



“

Nosotras, como mujeres, nos sentimos desarrolladas, porque valoran nuestras capacidades cuando ingresamos y nos dan oportunidades de crecimiento”.



2

La inversión

que nos energizó



---

En 1994, el Perú mostraba claros signos de recuperación económica. El éxito en los procesos de reinserción al mercado financiero internacional, de estabilización de la economía y de pacificación interna contribuyó a alcanzar una tasa de crecimiento del producto bruto interno del 12.5% y una inflación anual menor del 15%.

Sin embargo, solo el 48% del país contaba con el servicio eléctrico, uno de los coeficientes de electrificación más bajos de Latinoamérica, de manera que más de la mitad de los peruanos todavía se encontraba al margen de la modernidad y el desarrollo.







## Primeros pasos

**E**n ese contexto, el 1 de enero de 1994, el Gobierno privatizó Electrolima y constituyó cinco empresas filiales.

Una de ellas fue Edelsur, con una zona de concesión de 3,000 km<sup>2</sup> que comprendía 30 distritos de la zona sur de Lima Metropolitana en los que residían alrededor de 3 millones de personas. De esta manera, iniciamos nuestra historia con cerca del 30% del mercado de distribución eléctrica nacional y alrededor de 480,000 clientes.

Meses después, el 18 de agosto de 1994, el consorcio Ontario-Quinta A.V.V. se adjudicó el 60% de nuestras acciones mediante un concurso público internacional. El Estado mantuvo en su propiedad el 40% restante para ser privatizado más adelante.

Dos años después, en 1996, nuestros colaboradores adquirieron una cuarta parte de las acciones que estaban en poder del Estado y otros inversionistas privados —nacionales y extranjeros— compraron las tres cuartas partes



restantes mediante diversos mecanismos financieros. No obstante, la propiedad de un grupo de acciones, que representaba cerca del 3.8% de la empresa, revirtió en favor del Estado por falta de pago de algunos inversionistas minoristas.

Ese mismo año, nuestra Junta General de Accionistas aprobó constituir la actual sociedad anónima abierta, Luz del Sur, a la cual se transfirió la concesión de distribución de energía eléctrica en la zona sur de Lima, así como todos los activos y pasivos del negocio, con el objeto de desarrollar actividades de distribución y venta de energía eléctrica en su área de concesión. Además, mediante un concurso público internacional convocado por el Estado, adquirimos en junio de 1996 el 100% de la Empresa de Distribución Eléctrica de Cañete (Edecañete), convirtiéndola en nuestra filial.

Más adelante, a mediados de 1998, nos adecuamos a la Ley General de Sociedades convirtiéndonos en la sociedad anónima abierta actual: Luz del Sur S.A.A.

Al año siguiente, en febrero de 1999, el pequeño grupo de acciones de la empresa que todavía estaba en propiedad del Estado fue subastado en la Bolsa de Valores de Lima. Así, se concluyó formalmente con el proceso de privatización de Edelsur.

Al mes siguiente, el consorcio formado por las empresas PSEG Americas Limited y Sempra Energy International adquirió el 90% de la



**Nuestra Junta General de Accionistas aprobó constituir la actual sociedad anónima abierta, Luz del Sur, a la cual se transfirió la concesión de distribución de energía eléctrica en la zona sur de Lima”.**

empresa chilena Chilquinta, a su vez accionista de nuestro principal propietario en aquel entonces. Ambas empresas eran subsidiarias de importantes firmas energéticas de los Estados Unidos de América.

Siete meses después, en agosto de 1999, dicho consorcio estadounidense creó la empresa Peruvian Opportunity Company S.A.C. en el Perú, la cual adquirió el 22.46% de las acciones de nuestra empresa.

De esta manera, PSEG y Sempra consiguieron el control del 84.5% de nuestro capital social.



## Inversiones y mejoras

**A** la par que la inversión extranjera se consolidaba en nuestro accionariado, durante los primeros años de operación logramos mejoras importantes en nuestra infraestructura y atención al cliente.

En 1996 lanzamos Fonoluz, una moderna central telefónica que atiende a nuestros clientes las 24 horas del día, durante todo el año y que, en aquel entonces, gestionaba cerca de 60,000 llamadas al mes. Con constantes mejoras, Fonoluz sigue en funcionamiento hasta hoy en día.

En 1997, incursionamos en el sector inmobiliario a través de la construcción de la Torre Siglo XXI, ubicada en la Av. Enrique Canaval y Moreyra, en el distrito de San Isidro. Este edificio de 21 pisos, a la vanguardia de la arquitectura de su época, inició una nueva etapa en el desarrollo inmobiliario de Lima y continúa siendo nuestra sede central 30 años después.

Ese mismo año, el Gobierno promulgó la nueva Norma de Calidad de Servicios Eléctricos, que introdujo numerosas medidas de control, rigurosos estándares de calidad y drásticas sanciones económicas para incentivar a las empresas concesionarias a efectuar las importantes inversiones necesarias para el desarrollo del sector. Conforme a lo previsto en dicha norma, analizamos su contenido y ofrecimos recomendaciones para perfeccionarla y orientarla hacia las necesidades reales de los clientes.

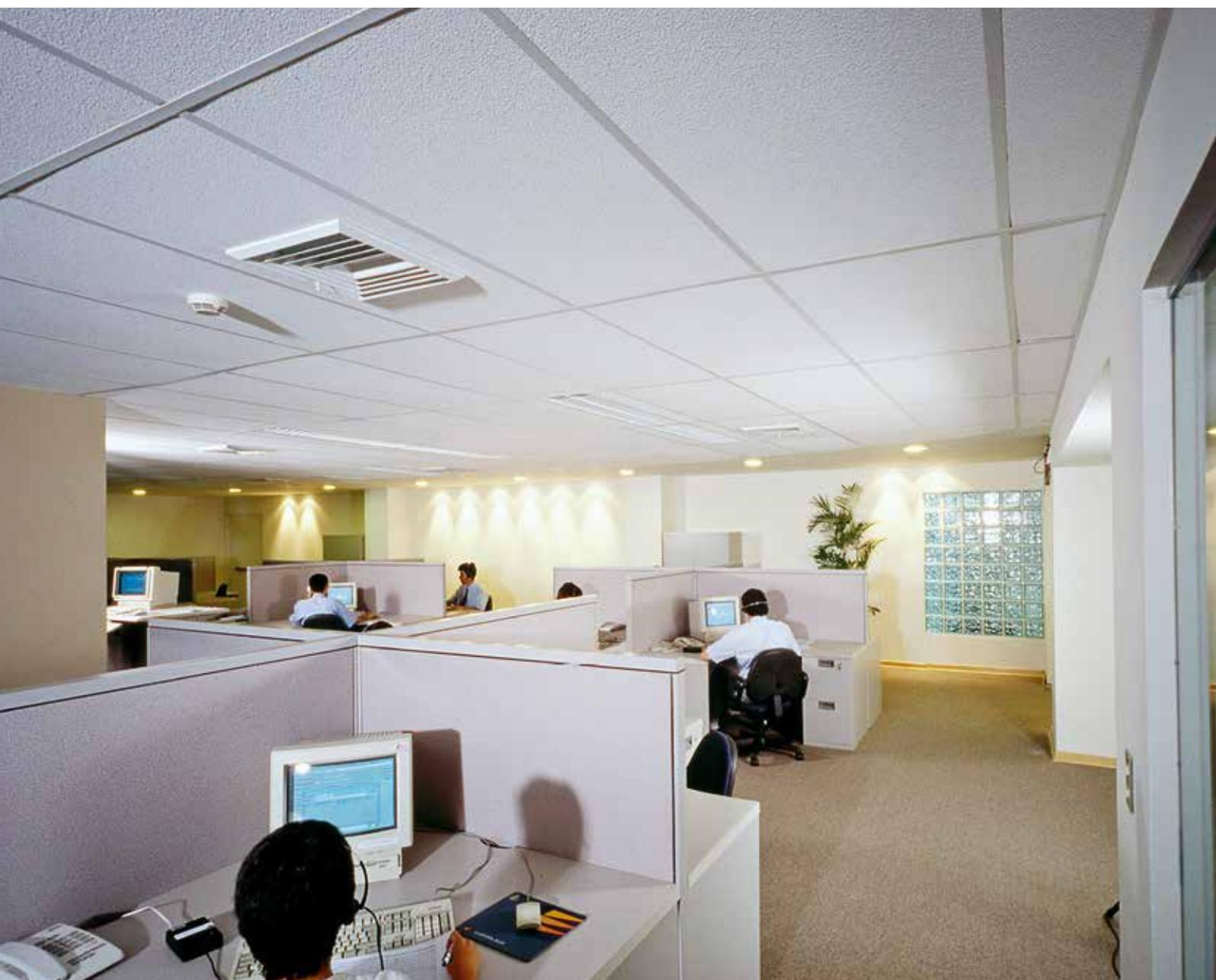
En 1997 invertimos US\$ 39 millones orientados a ampliar y reforzar nuestro sistema eléctrico



**En 1996 lanzamos Fonoluz, una moderna central telefónica que atiende a nuestros clientes las 24 horas del día, durante todo el año, y que, en aquel entonces, gestionaba cerca de 60,000 llamadas al mes”.**

para satisfacer la demanda en nuestra zona de concesión y mejorar la calidad del suministro a nuestros clientes. Entre los proyectos de infraestructura destacaron la construcción de la subestación Monterrico, la ampliación de la subestación San Juan y la remodelación del centro de servicio Chacarilla, ubicado en el distrito de Surquillo.

En el plano informático, concluimos con el desarrollo de una nueva plataforma de cómputo que impulsó la eficiencia de la gestión interna y la atención al cliente. Además, implementamos nuestros primeros sistemas de cajas computarizadas para registrar los



pagos de nuestros clientes con mayor agilidad y control.

Como una forma de acercarnos a las comunidades en nuestra zona de concesión, creamos la muestra “Mundo Ecológico”, un parque itinerante con el cual contribuimos a la educación ambiental de escolares de manera lúdica y didáctica. En su primer año, instalamos la muestra en la Pontificia Universidad Católica del Perú, donde recibió a más de 30,000 niños y niñas de 180 instituciones educativas.

También contribuimos a la puesta en valor del patrimonio cultural del país mediante la iluminación de la Huaca Pucllana, uno de los

templos precolombinos más grandes en Lima Metropolitana.

En 1999, creamos la Gerencia de Planeamiento Estratégico, en línea con la visión de la nueva administración. Además, como parte de la mejora continua de nuestras políticas comerciales, creamos nuevas unidades de servicio destinadas a ofrecer una atención más personalizada.

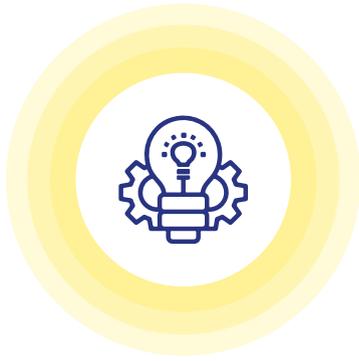
Asimismo, fuimos la primera empresa peruana de servicios públicos en desarrollar reuniones con los usuarios para intercambiar información y experiencias sobre el servicio prestado.

En cuanto a la atención de nuestros clientes, incrementamos y digitalizamos las líneas de atención de Fonoluz, además de remodelar nuestras oficinas comerciales.

En el transcurso de ese año, invertimos S/ 100.8 millones para expandir nuestro sistema eléctrico y mejorar el alumbrado público en toda nuestra zona de concesión. Entre los proyectos, destacó la puesta en práctica de una operación descentralizada que permitió reducir en un 20% las interrupciones del servicio en los balnearios al sur de Lima.

Además, nos convertimos en primera empresa peruana de servicios públicos en obtener la certificación ISO 9002, la cual abarca los estándares internacionales de calidad en el servicio de instalación, mantenimiento y reemplazo de medidores de energía eléctrica.





## Balance de nuestro primer quinquenio

**G**racias a estos esfuerzos, cerramos nuestros primeros cinco años de operaciones con buenos resultados.

Entre 1994 y 1999, incorporamos a más 223,000 nuevos clientes, alcanzando un coeficiente de electrificación cercano al 100% en nuestra zona de concesión. Además, redujimos las pérdidas de energía a menos de la mitad.

Para ello, invertimos un promedio de US\$ 36 millones al año para mejorar nuestro sistema eléctrico, es decir, alrededor de un 20% más de lo que invertía Electrolima en todas

sus operaciones. Tan solo en mejoras del servicio de alumbrado público, entre 1994 y 1999, invertimos más de US\$ 54 millones en total para incorporar más de 50,000 luminarias con la tecnología más avanzada en aquel entonces.

Asimismo, en nuestros primeros cinco años, brindamos más de 400,000 horas de capacitación a nuestros colaboradores para incrementar su productividad. De esta manera, redujimos el tiempo promedio de atención de nuevas conexiones domiciliarias de 90 días a solo cinco.





# Nuestra inversión para llevar más que luz

Desde 1994 hemos invertido más de US\$ 2,118 millones para ofrecer un servicio más moderno y confiable a las familias peruanas, incluyendo 21 nuevas subestaciones de transmisión (SET).



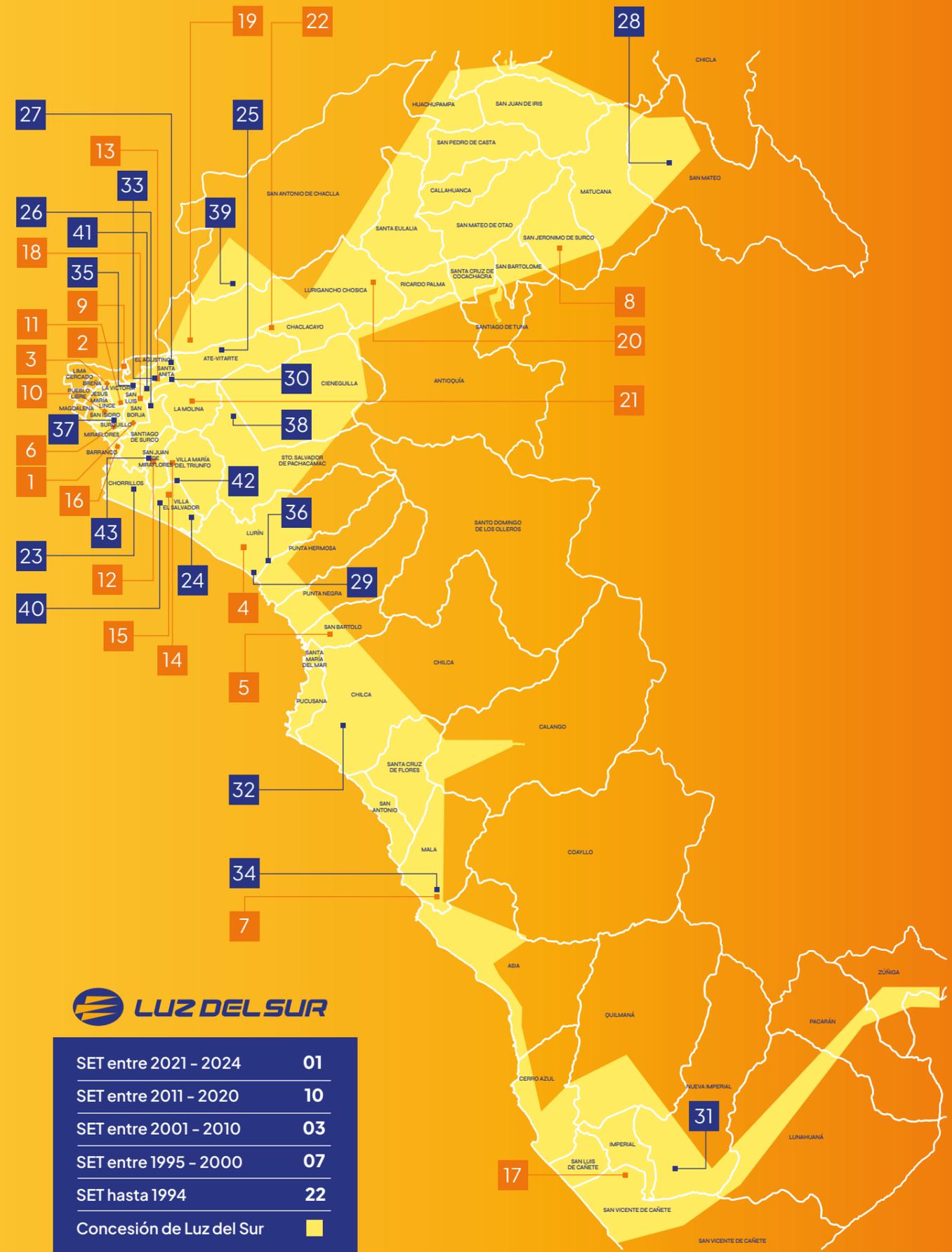
Antes de la privatización



Luego de la privatización

N.º	Año	Subestación de transmisión
1	1953	Balnearios
2	1964	Santa Rosa Antigua
3	1968	Gálvez
4	1968	Lurín
5	1968	San Bartolo
6	1970	Luis Neyra
7	1970	Bujama
8	1971	Surco
9	1972	Santa Rosa Nueva
10	1973	San Isidro
11	1974	Limatambo
12	1974	San Juan
13	1975	Puente
14	1975	Villa María
15	1975	Villa El Salvador
16	1979	Barranco
17	1982	San Vicente de Cañete
18	1983	Salamanca
19	1986	Huachipa
20	1986	Chosica
21	1986	La Planicie
22	1991	Ñaña

N.º	Año	Subestación de transmisión
23	1996	Chorrillos
24	1996	Pachacámac
25	1996	Santa Clara
26	1997	Monterrico
27	1998	Santa Anita
28	1998	San Mateo
29	1999	Las Praderas
30	2005	Ingenieros
31	2005	Cantera
32	2008	Chilca
33	2014	Industriales
34	2015	Asia
35	2016	San Luis
36	2016	Alto Pradera
37	2016	Central
38	2018	Manchay
39	2018	San Miguel
40	2019	Vertientes
41	2020	Los Sauces
42	2020	Pachacútec
43	2021	Progreso





# “La transformación operativa de Luz del Sur ha sido también impresionante”

Juvenal Pando

Jefe de Planificación del Departamento de Transmisión

**H**a sido testigo de excepción de la modernización del sector eléctrico peruano, de los primeros procesos de fijación de tarifas, del ingreso de los capitales privados al sector y de la planificación detallada de su crecimiento. Juvenal Pando recuerda con precisión esos tiempos y sabe que por su área pasan las próximas etapas para tener una empresa eficiente en costos y que pueda atender con éxito el crecimiento de la demanda de energía.

“Estuve en el área de Planeamiento de Distribución de Electrolima y cuando la empresa pública se dividió, previo a la privatización, quedé a cargo de la planificación de la transmisión y distribución en la nueva empresa, Edelsur. Pero, cuando se privatizó, la parte de planeamiento se separó en dos, en transmisión y distribución. Yo me quedé en transmisión”, rememora.

Juvenal narra que, previo a la privatización de las empresas eléctricas, en 1993, se creó la Comisión de Tarifas Eléctricas, que era el ente que fijaba las tarifas en distribución mediante la selección de modelos a partir de zonas geográficas típicas. Esa función luego pasaría a manos de Osinergmin en un proceso de planificación en periodos de cuatro años. En el 2018, el proceso cambia una vez más para incluir tarifas por empresa, donde cada una presenta sus propuestas. Se trata de un proceso definido por Osinergmin, que incluye audiencias públicas donde las empresas sustentan sus propuestas, y luego absuelven las observaciones que formula el regulador. Al final, en base a las absoluciones presentadas y el análisis que realiza Osinergmin, éste fija las tarifas.

En cuanto a las tarifas de transmisión, el proceso consta de planes de inversión en un horizonte de cuatro años que responden a las obras necesarias para atender la demanda. “Actualmente, estamos por cerrar el plan de inversiones del 2025 al 2029”, comenta sobre sus actuales responsabilidades.

La transformación operativa de Luz del Sur ha sido también impresionante, detalla. “El primer periodo de la empresa fue chileno-canadiense. Hacia fines del 99 la adquieren capitales norteamericanos. En ese primer momento, el índice de pérdidas era alto, encima del 20%. Entonces, una de las metas que se fijó la nueva empresa fue reducirlo al 10% o 12%. Actualmente, está en alrededor del 6%. Para ello, se hicieron muchas inversiones. El coeficiente de electrificación, por ejemplo, subió bastante. Lo otro es que se invirtió bastante en la ampliación de redes, con subestaciones grandes”, asevera.

“El planeamiento general estima la demanda futura de transmisión en un periodo de treinta años. Luego, se hace un plan a diez años más detallado. Ahí se comparan las alternativas para cubrir la demanda, con ampliaciones a un costo óptimo y eficiente. De ese modo, podemos atender la demanda al menor costo, a la menor tarifa posible para el cliente, pero con condiciones adecuadas de calidad, de tensión y confiabilidad dentro de los rangos, y sin interrupciones”, sostiene.

Avizorar el futuro es su responsabilidad.



“

“Nuestra responsabilidad es estimar la demanda futura y cubrirla con adecuados niveles de calidad, mediante instalaciones eficientes que entren en operación en el momento oportuno”.



3

**Creciendo junto  
con el Perú**



---

Las reformas de la Administración Pública durante la década de los 90 y el regreso del país a la democracia en el 2001 propiciaron un periodo de crecimiento económico y desarrollo social que tuvo al Perú en los ojos del mundo.

Con el respaldo de dos importantes empresas internacionales en nuestro accionariado —Sempra Energy International y PSEG Americas Ltd.— encaramos el nuevo siglo con entusiasmo por desplegar las inversiones necesarias para contribuir a las promisorias perspectivas de modernización del país.







# Los años de la transición democrática

En el 2000, invertimos más de S/ 93 millones enfocados en expandir y modernizar nuestra red de distribución eléctrica. Pusimos en operación 176 nuevas subestaciones de distribución, modernizamos cientos de kilómetros de conductores e iniciamos la adopción de un moderno sistema de automatización y control a distancia en las subestaciones de transmisión, con lo que redujimos las interrupciones e incrementamos la seguridad de nuestra red. Además, mejoramos la iluminación en más de 180 km de vías públicas.

La inversión para el mejoramiento del sistema eléctrico y la modernización del alumbrado público conllevaron a una reducción del 23% de los reclamos y del 20% en la duración y frecuencia de las interrupciones programadas.

Otro tema prioritario fue reducir las pérdidas de energía. Con ese fin, ejecutamos un riguroso programa de operativos y sistemas de control que facilitaron la detección de conexiones clandestinas. Asimismo, difundimos una memorable campaña en los medios de comunicación para concientizar al público sobre los graves perjuicios del hurto de energía eléctrica. De esa manera, logramos disminuir el porcentaje de pérdidas a un 9.5%.

El nuevo milenio también marcó un hito en la digitalización de la atención a nuestros clientes. Lanzamos una página web con un diseño

renovado, más información y nuevas funciones. Implementamos así la Oficina Virtual de Luz del Sur, a través de la cual los clientes pudieron consultar su facturación, realizar pagos y efectuar reclamos, entre otras operaciones en línea. Este nuevo espacio digital permitió quintuplicar la atención a través del Internet.

Asimismo, simplificamos procesos y automatizamos labores operativas, lo que nos permitió continuar optimizando nuestros sistemas de venta y recaudación. Todo ello contribuyó a elevar el nivel de satisfacción respecto de nuestra gestión comercial.

Las mejoras en atención del cliente fueron acompañadas por nuevos servicios ideados para cubrir algunas de sus necesidades insatisfechas. En el 2000, lanzamos Pluz Protección, un seguro de vida en caso de accidente o fallecimiento a un costo accesible; y Pluz Empresarial, una oferta de servicios de ingeniería y mantenimiento eléctrico dirigida a los sectores comercial e industrial, con la calidad y respaldo que nos caracterizan.

El 2001 estuvo marcado por un panorama político agitado, en el que se renovó la mayoría de las autoridades de los poderes Ejecutivo y Legislativo, luego de dos procesos electorales.

En dicho contexto, la Superintendencia de Administración Tributaria (Sunat) involucró a varias empresas, entre ellas a Luz del Sur, en

una supuesta práctica elusiva de impuestos, pretendiendo desconocer el Convenio de Estabilidad Jurídica firmado con el Estado peruano al momento de privatizar la empresa. Inclusive, algunos parlamentarios propusieron anular el mecanismo de arbitraje, previsto en dicho convenio, para dilucidar la controversia generada con relación a S/ 51.84 millones.

En respuesta, emprendimos una acertada campaña para informar a los líderes políticos y a la opinión pública que habíamos cumplido con rigurosidad nuestras obligaciones tributarias. Ello fue corroborado por el laudo arbitral que declaró la plena vigencia del mencionado convenio.

A pesar de la incertidumbre generada por ciertos sectores políticos y de un magro crecimiento de la economía nacional por la incertidumbre política, continuamos con las inversiones necesarias para impulsar el desarrollo del país.

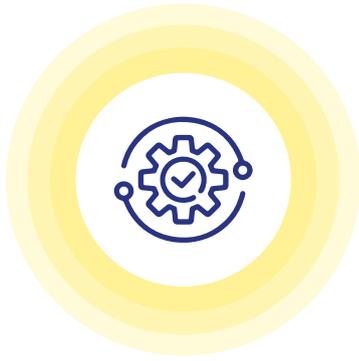
En el 2001 ejecutamos US\$ 29.4 millones en proyectos para fortalecer y expandir nuestra red eléctrica. Instalamos nuevos relés electrónicos, transformadores y alimentadores; cambiamos 45 km de conductores; y tendimos una nueva línea de más de 4 km para interconectar las estaciones Neyra y San Isidro.

Además, sumamos cinco subestaciones a nuestro sistema de automatización y control a distancia, mejoramos nuestra respuesta ante emergencias y adicionamos

personal especializado en trabajos en redes energizadas. Todo ello contribuyó a disminuir las interrupciones en un 41%.

Respecto de la gestión comercial, implementamos un sistema interactivo de voz en nuestra central telefónica, Fonoluz, que permitió atender llamadas automáticamente y elevar la atención en un 13%.





# Desarrollo y seguridad ante todo

En el 2002, continuamos con la incorporación sostenida de nuevos clientes y con nuestro plan de inversiones en un clima de negocios y panorama político más estables.

En ese año, el III Congreso del Sector Energético Peruano “Energía para el progreso: desafíos de una agenda pendiente” reunió a expertos y autoridades nacionales para discutir las oportunidades de desarrollo del sector. El evento fue presidido por Mile Cacic, entonces, nuestro gerente general.

En el transcurso del año, invertimos US\$ 31.4 millones para potenciar la cobertura, calidad y seguridad de nuestra infraestructura, lo que contribuyó a reducir la frecuencia y duración de las interrupciones imprevistas en un 20.6% y 24.4%, respectivamente.

Por otra parte, mejoramos la alimentación de la subestación Gálvez, a través de un enlace subterráneo con la subestación Santa Rosa; instalamos un enlace de fibra óptica para intercomunicar las subestaciones Neyra y San Isidro; e instalamos bancos de capacitadores para reducir las pérdidas de energía y potencia en cuatro subestaciones.

Al igual que en años previos, todas nuestras operaciones pusieron especial énfasis en la protección de la integridad física de nuestros colaboradores. Por eso, fuimos reconocidos con el Premio al Mérito 2002 por el Consejo Interamericano de Seguridad —una organización independiente y sin fines de lucro especializada



en la prevención de accidentes— y recibimos el premio PSEG America’s Presidential Safety, al mantener por segundo año consecutivo el índice de accidentes más bajo entre todas las empresas energéticas del grupo PSEG, nuestro accionista en ese entonces.

El 2002 también fue un año importante para la modernización de Edecañete. Sus sistemas informáticos fueron repotenciados con un

moderno centro de cómputo, el cual nos permitió administrar de manera remota las cuentas de los usuarios cañetanos a través de los sistemas de Luz del Sur. Además, ampliamos a 24 horas el horario de atención de Fonocañete, gracias a una interconexión con Fonoluz.

En el 2003, la Sunat reactivó la controversia tributaria iniciada en el 2001, a pesar del pronunciamiento en favor de Luz del Sur por parte del Tribunal Arbitral. Ante esta situación, reiteramos la evidencia que demostró el cumplimiento de nuestras obligaciones tributarias, a lo largo de un proceso que se extendió por varios años.

No obstante, continuamos implementando las mejores prácticas empresariales para mejorar el servicio eléctrico de los 707,668 clientes que atendíamos en ese entonces.

A principios de ese año, llevamos a cabo una reestructuración de la empresa, unificando la tres gerencias de operaciones que existían en ese entonces en una única Gerencia de Operaciones; además de eliminar la Gerencia de Planeamiento y Desarrollo.

Además, invertimos US\$ 26 millones en la expansión y modernización del sistema eléctrico y de alumbrado público, e incrementamos los trabajos en redes energizadas, para reducir la frecuencia de las interrupciones en un 36.5%.

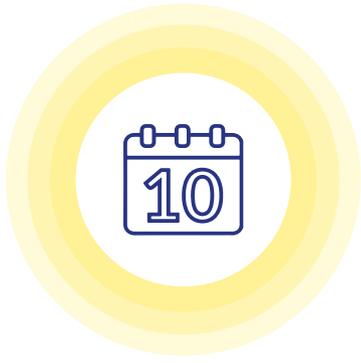
De otro lado, estandarizamos los procedimientos de atención de reclamos en



**Continuamos implementando las mejores prácticas empresariales para mejorar el servicio eléctrico de los 707,668 clientes que atendíamos en ese entonces”.**

segunda instancia, unificando los criterios administrativos, técnicos y legales para el sustento de las apelaciones; mientras, elevamos el porcentaje de atención en menos de 72 horas de los reclamos relacionados con el alumbrado público, pasando del 77% al 99%.

Debemos destacar, aparte de la mejora continua del servicio, que reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar de las comunidades en nuestra zona de concesión, mejorando la alimentación en colegios de nuestra zona de concesión. Así, iniciamos nuestra iniciativa social de apoyo a la alimentación de niñas y niños con bajos recursos económicos, la cual continuó creciendo para mantenerse hasta la actualidad.



## La primera década

**E**n el 2004, celebramos los primeros diez años de la empresa en un contexto marcado por una de las crisis más severas del sector eléctrico peruano desde la privatización. Una intensa sequía puso en evidencia la debilidad de un sistema incapaz de cubrir los eventuales déficits en la generación hidráulica. En consecuencia, la demanda fue cubierta por plantas térmicas que suministraron energía a precios cuatro veces mayores que el precio regulado.



A pesar de la crisis de la generación eléctrica y la incertidumbre respecto del futuro marco regulatorio, celebramos con optimismo nuestros primeros diez años gracias a la confianza en el trabajo realizado y los resultados alcanzados por la empresa”.

Esta disparidad originó que las empresas generadoras se negaran a firmar contratos de suministro con las distribuidoras, de manera que no podíamos cumplir con el abastecimiento de dos años por adelantado exigido por la Ley de Concesiones Eléctricas.

Para enfrentar la crisis, el Gobierno promulgó el Decreto de Urgencia N.º 007-2004, que obligó a las generadoras a asumir las cargas no contratadas y suspendió hasta el 31 de diciembre de ese año la exigencia de abastecimiento por adelantado.

Sin embargo, la situación no fue superada, por lo que se emitió la Ley 28447, que prorrogó por tres años dichas medidas y dispuso la creación de una comisión especializada que elabore el proyecto de una nueva ley para asegurar el desarrollo eficiente de la generación eléctrica en el Perú.

En este contexto incierto, continuamos llevando energía a más familias. Con la electrificación masiva de nueve asentamientos humanos y conexiones residenciales en decenas de complejos de vivienda multifamiliares, incorporamos a más de 16,058 clientes en el transcurso de ese año.

Además, continuamos con nuestros planes anuales de inversión con un desembolso de S/ 100 millones, destinados principalmente a contar con una red eléctrica más estable y confiable. Mejoramos los sistemas de protección de la red de alta tensión, incorporando modernos relés digitales de protección diferencial para las principales



líneas de transmisión e implementamos sistemas de teleprotección en nuestras seis principales subestaciones para programar, verificar y monitorear en línea los parámetros de operación de dichos relés.

También se expandió la infraestructura de Edecañete para atender a clientes de mayor carga y ofrecer un suministro confiable en la zona sur de Lima, sin depender de otras empresas. Invertimos US\$ 2 millones en la construcción de la subestación de transmisión Cantera, que conectó el área de concesión de Cañete con el Sistema Interconectado Nacional.

La inversión en Cañete no se limitó al sistema eléctrico. Gracias a un convenio con el Ministerio de Educación y la municipalidad distrital, construimos un moderno colegio y losas deportivas en beneficio de los niños del centro poblado Cantera.

A pesar de la crisis de la generación eléctrica y la incertidumbre respecto del futuro marco regulatorio, celebramos con optimismo nuestros primeros diez años gracias a la confianza en el trabajo realizado y los resultados alcanzados por la empresa.

En el 2005, iniciamos nuestra segunda década de operaciones con optimismo respecto de la estabilidad jurídica en el país y del fortalecimiento del marco regulatorio del sector eléctrico.

Luego de cinco años, el Tribunal Fiscal resolvió a nuestro favor, y de manera definitiva, la controversia tributaria planteada por la Sunat en el 2001. Así, ratificó que el comportamiento de la empresa se ciñó estrictamente a la normativa tributaria vigente.

Respecto del marco regulatorio del sector, la comisión especializada prevista en la Ley 28447 emitió un proyecto de ley que buscó corregir la vulnerabilidad del sistema eléctrico. Sin embargo, al cierre del 2005, dicha ley no fue promulgada, de manera que se mantuvo latente el riesgo de prolongar la crisis de generación y abastecimiento de energía.

En ese contexto, continuamos con nuestro plan de inversiones destinando US\$ 36.2 millones a expandir el sistema eléctrico y de alumbrado público.

Entre los proyectos de ese año, destacó la construcción de la subestación de transmisión Los Ingenieros, la cual benefició a importantes clientes industriales en los distritos Ate-Vitarte y Santa Anita, y permitió abastecer la creciente demanda residencial del sector durante los años siguientes.

Respecto del alumbrado público, ampliamos el servicio en 17.2 km de vías. Además, realizamos mejoras en más de 320 vías y 55.5 km.

Otra obra destacada en ese año fue la amplia oficina comercial ubicada en Chorrillos, con una superficie de 843 m<sup>2</sup>. Con esta nueva sede brindamos una mejor atención a 78,000 clientes en la zona.

En el plano ambiental, destinamos US\$ 1.2 millones a iniciativas de disposición final de residuos y reciclaje de postes y luminarias, entre otras. Gracias a la destacada gestión ambiental desde el inicio de nuestras operaciones, fuimos convocados por el Consejo Nacional del Ambiente para compartir nuestra experiencia en diversas conferencias y participamos activamente en la legislación ambiental relacionada con el manejo de residuos.



# Subastas para el abastecimiento

**E**l 2006 fue un año electoral en el que los cuestionamientos al desarrollo institucional y el modelo económico del país sembraron dudas sobre la vigencia de las reformas emprendidas en años anteriores. No obstante, el nuevo Gobierno hizo esfuerzos por recuperar el próspero clima de negocios y la confianza del inversionista extranjero.

A nivel sectorial, el principal hito fue la promulgación de la Ley 28832, Ley de Generación Eficiente que, entre otros aspectos, creó el mecanismo de subastas para el abastecimiento de las empresas distribuidoras.

En consecuencia, llevamos a cabo nuestra primera licitación el 18 de diciembre, en la que solicitamos energía para abastecernos por cuatro años. Sin embargo, solo recibimos ofertas por el 55.7% de la potencia solicitada, de manera que el servicio público de electricidad quedó cubierto para el 2007 y, parcialmente, para los años siguientes.

En el 2006, invertimos US\$ 29.7 millones enfocados en fortalecer el sistema eléctrico y expandir el alumbrado público.

Entre los proyectos ejecutados, destacaron la ampliación de la capacidad de transmisión de las subestaciones Balnearios y Santa Rosa; además del aumento de la capacidad de transformación de las subestaciones Gálvez, Lurín y Villa El Salvador.

Asimismo, instalamos un anillo de fibra óptica entre nuestras sedes en San Isidro y Chacarilla. Ello, con el fin de incrementar la confiabilidad y disponibilidad de nuestros sistemas de información corporativos y de la transmisión de



**Nuestra primera encuesta de clima laboral demostró los altos grados de orgullo e identificación que sintieron los 657 colaboradores con quienes contábamos en ese entonces”.**

datos entre las subestaciones y nuestro sistema de automatización y control a distancia.

En cuanto al alumbrado público, instalamos redes a lo largo de 39.6 km, además de aumentar la potencia de nuestras luminarias. Entre las nuevas obras, destacó la iluminación de 9.5 km de la autopista Ramiro Prialé.

El 2006 también marcó el inicio de una importante práctica en la gestión del talento en la empresa. En diciembre, llevamos a cabo nuestra primera encuesta de clima laboral, la cual demostró los altos grados de orgullo e identificación que sintieron respecto de la empresa los 657 colaboradores con quienes contábamos en ese entonces.

Entre nuestras iniciativas sociales, destacó la construcción de una escuela para la formación de técnicos en electricidad ubicada en Villa El Salvador. Gracias a ella, los jóvenes egresados de los colegios de Fe y Alegría contaron con una alternativa atractiva para incorporarse adecuadamente al mercado laboral.



## Nuevos accionistas y retos

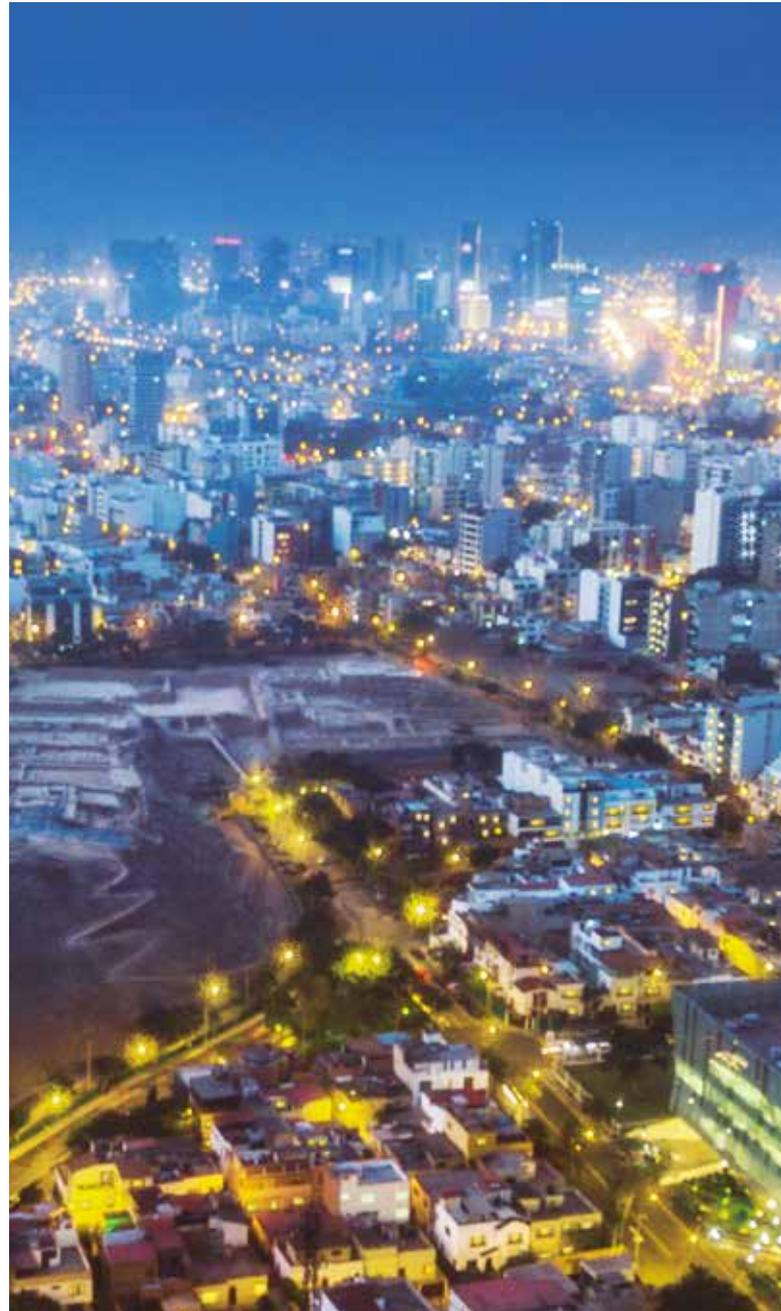
**E**n el 2007 se registró un importante cambio en la propiedad de la empresa. PSEG Global, entonces dueña del 37.9% de Luz del Sur, vendió su participación al grupo AEI (anteriormente, Ashmore Energy International), el cual contaba con negocios en los sectores energéticos de 19 países. Así, cerca del 74% de la empresa entró en control de la sociedad conformada por Sempra Energy International y AEI.

Con relación a la marcha de la empresa, continuamos implementando las medidas previstas en la nueva ley para resolver la incertidumbre sobre el abastecimiento de energía.

En marzo, convocamos una segunda subasta con el fin de cubrir la demanda para los tres años siguientes, la cual resultó desierta. Posteriormente, participamos en cinco subastas en las que solo se logró cubrir el abastecimiento de energía hasta agosto del 2008.

Estos sucesos mostraron el poco interés de las empresas generadoras por firmar contratos al precio máximo definido por el regulador. Ante esta situación, el Gobierno promulgó una Ley con la que prorrogó la obligación de las generadoras a asumir las cargas no contratadas hasta diciembre del 2008.

A pesar de la incertidumbre sobre la regulación en el sector, nuestro servicio e inversiones continuaron creciendo.





En el 2007 superamos los 800,000 clientes, incluidas las familias de 41 agrupaciones de vivienda que cumplieron con el saneamiento legal de sus propiedades. Asimismo, invertimos US\$ 34 millones para potenciar nuestra red eléctrica y ampliar el servicio de alumbrado público en más de 35 km.

En línea con nuestro objetivo de mantener un índice de electrificación del 100% en nuestra zona de concesión, llevamos a cabo importantes proyectos para aumentar la capacidad de transformación de cinco subestaciones e incrementamos la capacidad de transporte de nuestras líneas de transmisión. Además, implementamos un nuevo sistema de respaldo de energía en la repetidora principal ubicada en el Morro Solar.

Estos proyectos se llevaron a cabo en estricto cumplimiento de nuestras políticas para garantizar la salud y seguridad en el trabajo, las cuales superaban las exigencias de la normativa nacional. Asimismo, a través de auditorías, verificamos el cumplimiento de dichas políticas por parte de nuestros contratistas.

EL 15 de agosto del 2007, el terremoto que causó estragos en la ciudad de Pisco congregó la solidaridad de todos los peruanos. La tragedia también causó daños personales y materiales en otras provincias de Ica y en el valle de Cañete. La magnitud del movimiento sísmico fue tal que generó la interrupción del servicio eléctrico, incluso en Lima Metropolitana, y la noticia dio la vuelta al mundo.

Ante la tragedia, trabajamos intensamente para ser la primera empresa que restableció el servicio en Lima, esa misma noche. Cuatro días después, logramos restablecerlo en toda la zona de concesión de Edecañete. Además, trasladamos personal especializado y recursos para apoyar a la empresa Electro Sur Medio a restablecer el servicio en las provincias de Ica lo más pronto posible.

Además de los esfuerzos para restablecer el servicio eléctrico, indispensable para las labores de rescate y el funcionamiento de los centros médicos, también estuvimos entre las primeras empresas que contribuyeron con ayuda humanitaria.

A las pocas horas de haberse producido el sismo, adquirimos carpas y frazadas que fueron distribuidas entre los pobladores de la provincia de Cañete que habían perdido sus viviendas y no tenían dónde pasar la noche. En los días siguientes, llevamos campañas de salud y medicamentos al distrito de San Vicente y nuestros colaboradores donaron más de cuatro toneladas de artículos de primera necesidad en favor de los damnificados.

En el 2008, el Perú estuvo nuevamente en los ojos del mundo. Esta vez, la prensa internacional no llegó al país para cubrir una tragedia, sino dos importantes reuniones políticas y empresariales celebradas en Lima Metropolitana.

En mayo, tuvo lugar la V Cumbre de Presidentes de América Latina, el Caribe y la Unión Europea (ALC-UE) y, en noviembre, la cumbre de la



En mayo, tuvo lugar la V Cumbre de Presidentes de América Latina, el Caribe y la Unión Europea (ALC-UE) y, en noviembre, la cumbre de la Asia Pacific Economic Cooperation (APEC). Ante la importancia de ambas citas, implementamos un cuidadoso plan para potenciar y asegurar el servicio eléctrico en las múltiples sedes de ambas cumbres”.

*Asia Pacific Economic Cooperation (APEC).* Ambos eventos reunieron a decenas de jefes de Estado, cientos de funcionarios y miles de empresarios extranjeros en los más importantes hoteles y centros de convenciones de la capital, todos ellos ubicados en nuestra zona de concesión.

Ante la importancia de ambas citas, implementamos un cuidadoso plan para

potenciar y asegurar el servicio eléctrico en las múltiples sedes de ambas cumbres. Asimismo, contribuimos con la iluminación de las vías alrededor de dos de las sedes principales, el Cuartel General del Ejército del Perú —más conocido como el Pentagonito— y el renovado complejo del Museo de la Nación.

En aquel entonces, ambos eventos reafirmaron la reputación internacional del Perú como uno de los países con mayor crecimiento económico en el mundo. Dicho crecimiento no hubiera sido posible sin un correcto planeamiento de inversiones para asimilar la creciente demanda energética de los principales sectores productivos del país.

Con esa convicción, continuamos nuestro plan de inversiones anuales, desembolsando US\$ 47 millones en el 2008.

Entre los principales proyectos ejecutados, podemos mencionar la construcción de la subestación Chilca, ubicada en el distrito cañetano con el mismo nombre; además del incremento en la capacidad de transformación de la subestación Balnearios en un 25%, la cual atiende la demanda de ocho de los principales distritos de la capital.

Entre nuestras inversiones, destinamos US\$ 1.8 millones a proyectos para la protección del medio ambiente. Entre ellos, destacan la construcción de infraestructura para evitar la contaminación del suelo en la subestación Chilca, además de equipos para la adecuada disposición de aceites contaminados y el control de la contaminación sonora en las subestaciones.

Asimismo, expandimos nuestra red con la electrificación masiva en la Quebrada de Manchay. De esta manera, más de 5,000 familias contaron con los servicios de alumbrado público y electricidad en sus domicilios para mejorar su calidad de vida.

Por otro lado, las cuatro subastas de energía que convocamos en el 2008 solo bastaron para garantizar el servicio eléctrico hasta septiembre del 2009. Ante la poca efectividad de este mecanismo para proveer a las empresas distribuidoras en el sector, el Gobierno decretó una nueva norma con la cual prorrogó —una vez más— la obligación de las generadoras para asumir las cargas no contratadas hasta diciembre del 2011. De esta manera, el mecanismo transitorio para resolver el problema de abastecimiento ya se había prolongado por cinco años.





## Primeros contratos de largo plazo

**E**n el 2010, invertimos US\$ 44 millones en nuestra red eléctrica. Destacaron los proyectos para incrementar la capacidad de transformación de las subestaciones Las Praderas, Monterrico, Lurín, Bujama y Chilca; así como la ampliación del sistema de distribución con 27 km de redes de media tensión y 190 km de baja tensión. También entró en operación el renovado Centro de Control de Luz del Sur, el cual nos permitió triplicar la capacidad de supervisión y control sobre nuestro sistema eléctrico.



El 2010 también marcó un hito en nuestra historia. En busca de nuevas oportunidades de negocio, obtuvimos la buena pro en la licitación internacional convocada para la construcción y operación de la Central Hidroeléctrica de Santa Teresa”.

En el transcurso de ese año, nuestro programa de electrificaciones masivas incluyó cerca de 170 obras con las que llevamos electricidad a los hogares, negocios y vecindarios de más de 60,000 personas en nuestra zona de concesión. Además, ejecutamos 126 proyectos de alumbrado público que iluminaron 14.9 km de vías y 15 parques. Entre estos, destacaron dos túneles de interconexión de la Línea 1 del Metro de Lima y tres tramos de la Vía Expresa del Paseo de la República.

También concluimos con la remodelación de la sucursal San Juan, convirtiéndola en una moderna oficina de 740 m<sup>2</sup> destinada a atender con la mayor comodidad a más de 133,000 clientes en el distrito de San Juan de Miraflores y sus alrededores.

A la par de los trabajos en estos importantes proyectos, adecuamos nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud para obtener la certificación OHSAS 18001:2007 tras la auditoría de la consultora SGS Perú.

Por otro lado, luego de varios años con resultados insatisfactorios, en el 2010 participamos en cuatro procesos de subastas eléctricas a largo plazo, que fueron supervisadas por Osinergmin. Como resultado, nos adjudicamos el 100% de la potencia solicitada para el periodo 2014–2025. Además, suscribimos ocho contratos bilaterales con los que se cubrió la demanda del 2011 al 2013. De esta manera, llegó a su fin la incertidumbre sobre el abastecimiento de energía eléctrica iniciada con la crisis de generación en el 2004.

El 2010 también marcó un hito en nuestra historia. En busca de nuevas oportunidades de negocio, obtuvimos la buena pro en la licitación internacional convocada para

la construcción y operación de la Central Hidroeléctrica de Santa Teresa. Este megaproyecto, ubicado en la región Cusco, daría inicio a una nueva etapa para la empresa.





## Orgullosa de trabajar en Luz del Sur

Sonia Galarza

Supervisora de Tesorería

Su padre trabajaba en la empresa que administraba las sucursales de Electroperú en Huancayo, Chimbote y Piura. Allí, Sonia conoció de cerca el quehacer del sector eléctrico peruano y, tras estudiar Economía, se enroló en la misma empresa que su padre en el Área de Estudios Económicos. Luego, pasó a Electrolima en 1985, a raíz de la promulgación de la Ley General de Electricidad, por la que se crearon las empresas regionales de electricidad.

Más tarde, ante la inminente privatización de Electrolima, allá por inicios del año 1994, fue designada para ir a la empresa de generación de Lima, Edegel, pero terminó en la de distribución de la zona sur de la capital, en ese entonces llamada Edelsur.

Sus labores siempre han estado ligadas a las finanzas. Sonia es la responsable de conciliar los saldos de Luz del Sur en los bancos. “Al principio, no teníamos el sistema que poseemos ahora. Teníamos que digitar manualmente las operaciones. Teníamos que hacer el libro mayor, los cargos y abonos en unas hojas manuales. Y después se tenían que digitar en una terminal que teníamos en la oficina, de la IBM. Después se contabilizaba y, al día siguiente, nos daban unos planillones para chequear si las operaciones estaban bien. Hoy no, ahora todo es digital”, comenta sobre cómo han cambiados sus tareas.

La digitalización en Luz del Sur comenzó en 1998 con Sinapsis, un programa de contabilidad que se implementó en la empresa y en el que Sonia participó durante dos años. En ese lapso convivió

con un equipo de expertos de Sinapsis, colegas del área de informática y de contabilidad en el piso 11 de la sede de Luz del Sur, en Chacra Ríos, donde hoy funciona la sede del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Luego, fue testigo de la mudanza a la Torre Siglo XXI, actual sede administrativa de Luz del Sur y ahora espera con ansias que se implemente el sistema SAP para la gestión de la empresa.

Uno de los temas que más impactó a Sonia y su equipo ocurrió en el 2020, con la pandemia de la COVID-19. “Desde que empezó la pandemia, veníamos a trabajar tres veces por semana, con todos los implementos de seguridad necesarios. Pero, en mayo de ese año, nos enviaron a trabajar desde casa. No salía para nada, era preocupante ver las noticias. Ahora, parece que no hubiera pasado, pero sí pasó”, relata. El tiempo de aislamiento pasó y en el 2022 regresó el trabajo presencial. Ello implicó un cambio en el trabajo que su área realizaba con los bancos. “Antes enviábamos cartas físicas a los bancos y después empezaron a aceptar documentos digitales”, algo que se mantiene hasta hoy, asegura.

Sonia está orgullosa de trabajar en Luz del Sur. Para ella, la empresa ha crecido mucho y puede hacerlo más, así que anima a los más jóvenes a hacer carrera en una empresa como esta, siempre con la mejor disposición y gusto por el trabajo arduo y bien hecho. ¿Algún consejo para los jóvenes? “Sobre todo, que hagan un buen trabajo. Esa va a ser su carta de presentación para donde quieran ir, hagan lo mejor que puedan”, concluye.

77

Al 31 de diciembre de 2023, los ingresos provenientes de las ventas de electricidad al consumidor fueron de \$4,290 millones, un 9.5% mayor que los ventas del año anterior. Ello se debió al incremento de un 6.5% en el precio promedio de venta de energía y al aumento de un 3.3% en el volumen facturado de la energía vendida.

Los ingresos provenientes de los servicios complementarios, que comprenden la construcción de nuevas centrales, mantenimiento e instalación de repuestos, cobros por tarifa y recaudación, prestaciones a ingresos directos, disminuyeron en un 5.24% a un total de \$1,500.7 millones durante el 2023 a \$1,579 millones en el 2022. Este dicho giro se debió a los cambios en los ingresos por venta de energía que fueron de \$1.8 millones durante el primer trimestre del 2023.

**INGRESOS POR GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

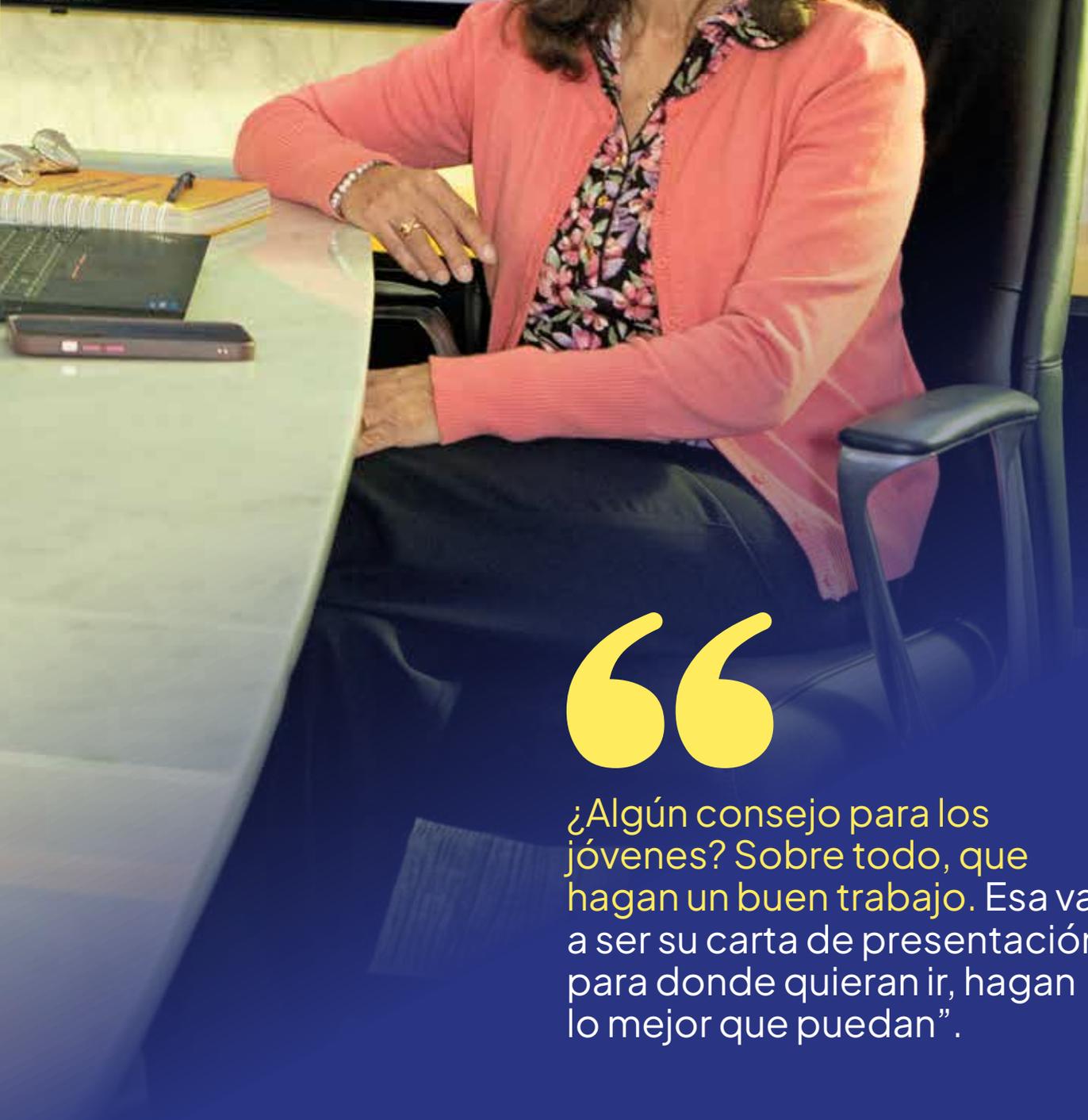
Tabla A.10. Ingresos por generación de energía eléctrica

	2023	2022	Variación porcentual
Electricidad vendida (en \$)	4,290.2	3,911.1	9.5%
Precio promedio por venta de energía (\$/kWh)	0.132	0.124	6.5%
<b>Total ingresos por generación de energía (\$ millones)</b>	<b>5,790.9</b>	<b>5,190.7</b>	

Al 31 de diciembre de 2023, los ingresos provenientes de las ventas de generación eléctrica fueron de \$4,290 millones, un 9.5% mayor que el total del año anterior. Ello se debió al incremento de un 6.5% en el precio promedio de venta de energía y al aumento de un 3.3% en el volumen facturado de la energía vendida.

**INGRESOS POR VENTA Y ALQUILER DE OFICINAS**

Durante el 2023 y el 2022 no se registraron ingresos por venta de oficinas. Durante el primer trimestre del 2023 se obtuvieron ingresos de \$2.5 millones, correspondientes a un 50%, a un total de \$5 millones.



“

¿Algún consejo para los jóvenes? Sobre todo, que hagan un buen trabajo. Esa va a ser su carta de presentación para donde quieran ir, hagan lo mejor que puedan”.



4

Generando nuevas  
oportunidades

sostenibles



---

En el 2011 se llevaron a cabo las elecciones presidenciales en el Perú. Como era de esperarse, el proceso generó incertidumbre y una momentánea retracción de la inversión privada. En los meses siguientes, la confianza se recuperó tras las primeras medidas ejecutadas por el nuevo gobierno del presidente Ollanta Humala y el país cerró el año manteniendo una de las tasas de crecimiento económico más altas en el mundo.

Junto con el crecimiento de la economía peruana, continuamos incrementando nuestras inversiones para atender de manera previsoramente la creciente demanda del servicio eléctrico en nuestra zona de concesión.

En esa misión, contamos con el respaldo del grupo empresarial Semptra International, uno de nuestros principales accionistas en aquel entonces, que en abril del 2011 incrementó su participación a casi el 80% de las acciones de nuestra empresa.

En ese año invertimos US\$ 62 millones para aumentar las capacidades de transformación de las subestaciones Santa Rosa, Puente, Huachipa, Los Ingenieros y Chilca. Además, ampliamos la red de distribución de media y baja tensión en 56 km y 175 km, respectivamente.

Los beneficiados por estas obras incluyeron a más de 35,000 personas que contaron por primera vez con el servicio eléctrico, gracias a los proyectos de electrificación masiva de 96 centros poblados ejecutados en ese año. También expandimos y mejoramos el alumbrado público en 28 km de vías.

Al año siguiente, en el 2012, la economía peruana continuó creciendo a una tasa superior al 6% y al cierre del año el tipo de cambio se redujo a S/ 2.55 por dólar, su valor más bajo en lo que va del siglo XXI.

En ese año, acompañamos el crecimiento del país con US\$ 126 millones en inversiones, más del doble que en el 2011. Gran parte de ese monto estuvo destinado a la construcción de la Central Hidroeléctrica de Santa Teresa, cuyos avances se mantuvieron en línea con el cronograma establecido para ese proyecto.

Adicionalmente, nuestros proyectos se enfocaron en aumentar la capacidad de transformación de nuestras subestaciones Santa Rosa, Chilca, Huachipa, Ingenieros, Puente, Bujama y Las Praderas. Además, instalamos más de 90 km de redes en media tensión y 330 km en baja tensión. En cuanto al alumbrado público, extendimos o mejoramos el servicio en 31.2 km de vías y 31 parques.

Los proyectos de electrificación masiva también dieron un salto en ese año. Más de 50,000 personas en 170 centros poblados fueron incluidas a través de estas iniciativas.

El 2012 también fue un año con importantes mejoras para Fonoluz. Implementamos una nueva plataforma tecnológica que permitió asegurar la continuidad y calidad de la atención telefónica, además de comunicar automáticamente información preliminar sobre interrupciones y reposiciones del servicio eléctrico y priorizar la atención de emergencias.







Ese año desembolsamos US\$ 141 millones, una cifra récord en la historia de la empresa. Al igual que el año anterior, el grueso de la inversión estuvo destinado a repotenciar y expandir nuestro sistema eléctrico y de alumbrado público, y en la construcción de la Central Hidroeléctrica Santa Teresa”.

En el 2013 continuamos incrementando nuestras inversiones. Ese año desembolsamos US\$ 141 millones, una cifra récord en la historia de la empresa. Al igual que el año anterior, el grueso de la inversión estuvo destinado a repotenciar y expandir nuestro sistema eléctrico y de alumbrado público, y en la construcción de la Central Hidroeléctrica Santa Teresa.

En ese momento, además de efectuar trabajos de repotenciación en nuestras subestaciones de transmisión, se efectuaron trabajos importantes en nuestra subestación Bañeros

que, además de un importante incremento en su capacidad de transformación, fue enlazada con la subestación Limatambo.

También, atendimos la necesidad de reubicar más de 53 km de redes de distribución, generada a raíz de las obras públicas realizadas por los municipios y el Gobierno Central en los años anteriores.

Además, ampliamos nuestra red, instalando 135 km de redes en media tensión y 330 km en baja tensión. En cuanto al alumbrado público, destacó el mejoramiento de la iluminación en la Av. Aviación, desde el cruce con la Av. Angamos hasta el Óvalo Higuiereta.

En línea con la política del Gobierno de turno, continuamos fortaleciendo nuestros programas de electrificación masiva, llevando el servicio eléctrico a 165 centros poblados y más de 58,000 personas.

Ese año también tuvo lugar una serie de desarrollos en los sistemas informáticos de la empresa. Implementamos un aplicativo que permitió a nuestro personal en campo revisar información georreferenciada sobre nuestras redes eléctricas a través de dispositivos móviles. De manera similar, desarrollamos otros aplicativos móviles que dinamizaron el registro y la consulta de información en actividades de campo, como, por ejemplo, la gestión de cortes y reconexiones o las solicitudes de atención de emergencias en redes de media tensión. Además, desarrollamos diversos módulos informáticos para agilizar los procesos contables y de recursos humanos.



# Nuestros primeros 20 años

**E**n el 2014, celebramos 20 años iluminando los sueños de las familias limeñas con otros importantes hitos en la historia de la empresa.

En ese año, entraron en vigencia los contratos de suministro de electricidad conseguidos en las subastas a largo plazo del 2010. Gracias a ello, iniciamos nuestra segunda década de operaciones con suministros de energía asegurados hasta el 2021, una situación diametralmente opuesta a la vivida diez años atrás que dio cuenta de la madurez del sector eléctrico nacional.

Por otro lado, en las playas del distrito de Asia, entre los kilómetros 105 y 115 de la autopista Panamericana Sur, se dio un importante desarrollo de proyectos inmobiliarios, como conjuntos residenciales, hoteles y un centro comercial. En vista de la promisorio demanda eléctrica en dicha zona, apostamos por incluirla en nuestra zona de concesión, ampliándola en 16.4 km<sup>2</sup>.

De esta manera, nuestra zona de concesión se expandió hasta el límite de la correspondiente a Edecañete, nuestra empresa filial. Esta ampliación sentó las bases para la integración de ambas empresas al año siguiente.



Otros dos hitos importantes en el 2014 fueron el reconocimiento como la mejor empresa eléctrica en el Perú, por noveno año consecutivo, por la Cámara de Comercio de Lima y el haber superado el millón de clientes.

En el transcurso de ese año, invertimos US\$ 122.2 millones en la mejora de nuestro sistema eléctrico y la construcción de la Central Hidroeléctrica Santa Teresa.

Entre los proyectos ejecutados, cabe resaltar la construcción de la subestación Los Industriales y el repotenciamiento de las subestaciones Barranco, Monterrico, Limatambo, Ñaña, Chorrillos, Ingenieros, Praderas y Puente. Además, instalamos redes de media tensión en 58 km y 402 km en baja tensión. También, reubicamos 80 km de redes de distribución para atender los requerimientos de obras públicas, principalmente, la construcción de 15 estaciones de la Línea 2 del Metro de Lima.

En cuanto a los proyectos de electrificación masiva, incluimos a 26,000 personas en 48 centros poblados que no contaban con el servicio eléctrico.

Como parte de nuestra constante preocupación por mejorar la calidad de nuestra atención, en el 2014, iniciamos la remodelación de nuestra sucursal en Chosica, con el objetivo de ofrecer espacios más amplios, cómodos, modernos y seguros para nuestros clientes.



**En las playas del distrito de Asia, se dio un importante desarrollo de proyectos inmobiliarios. En vista de la promisoría demanda eléctrica en dicha zona, apostamos por incluirla en nuestra zona de concesión, ampliándola en 16.4 km<sup>2</sup>”.**

Por otra parte, además de nuestras habituales iniciativas sociales, el grupo Sempra International contribuyó con la construcción del Centro de Rehabilitación Terapéutica y de Desarrollo Integral para personas con discapacidad en Huaycán, distrito de Ate-Vitarte.



# Ingresamos al negocio de generación de energía

La Central Hidroeléctrica Santa Teresa - Collpani Grande se ubica en la margen derecha del río Vilcanota, en el distrito de Machu Picchu, provincia de Urubamba, departamento de Cusco. Se trata de una planta de pasada, es decir, no requiere de una represa y su desarrollo es completamente subterráneo.

Santa Teresa recibe el agua turbinada por la primera y segunda fase de la Central Hidroeléctrica Machu Picchu, a través de un túnel de conducción de casi 4 km de longitud excavado en la roca, y cuenta con una potencia instalada de 105 MW.



En paralelo iniciamos las gestiones ante la Organización de las Naciones Unidas para registrar este megaproyecto como un mecanismo de desarrollo limpio y obtener los respectivos bonos de carbono”.

De manera previa al ingreso a Santa Teresa, el agua pasa por un tratamiento de limpieza en las instalaciones desarenadoras de la presa, ubicada en el kilómetro 107 de la localidad de Aguas Calientes.

A través de esta central despachamos energía al Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN) mediante una línea de transmisión de 220 kV que la conecta a la subestación Suriray. Además, suministramos energía a nuestras instalaciones aledañas y al poblado de Santa Teresa.

El 13 de julio del 2010 obtuvimos la buena pro en el proceso de licitación convocado por la Agencia de Promoción de la Inversión Privada (ProInversión) para la construcción de este megaproyecto. La firma del contrato de compromiso de inversión para la construcción y operación de Santa Teresa con el Estado peruano se dio el 23 de febrero del 2011. En ese mismo acto, firmamos los contratos de coordinación empresarial y de adquisición de activos con la Empresa de Generación Eléctrica Machu Picchu (Egensa).

El 2 de mayo de ese año, realizamos la ceremonia de inicio de obras en el distrito de Machu Picchu. El evento contó con la presencia de Alan García, en aquel entonces presidente de la República, quién, de manera simbólica, accionó el interruptor de la primera voladura del cerro, lo que marcó el inicio de la construcción.

En paralelo a estas obras, iniciamos las gestiones ante la Organización de las Naciones



Unidas para registrar este megaproyecto cómo un mecanismo de desarrollo limpio y obtener los respectivos bonos de carbono y créditos por el mecanismo de reducciones certificadas de emisiones. Dichas gestiones incluyeron un proceso de consulta social a las comunidades ubicadas en el área de influencia del proyecto a través de talleres de difusión en los distritos de Santa Teresa y Collpani Grande. El 8 de noviembre del 2011, recibimos la carta que reconoció la contribución del proyecto con el desarrollo sostenible del país.

A fines de ese mes, firmamos los contratos para la ingeniería y supervisión de la central, la

construcción de obras civiles y el equipamiento electromecánico con reconocidas empresas de los sectores eléctrico y de la construcción.

Las obras comenzaron con las actividades preliminares para las excavaciones, así como la construcción de los caminos de acceso y el campamento temporal, que alojó a todo el personal involucrado en el megaproyecto.

Trece meses después, en diciembre del 2012, los trabajos de excavación de túneles tenían un avance de más del 60%. En general, el avance de las obras civiles ya había superado el 50%, en línea con el cronograma previsto.

En ese mismo mes, comenzaron a llegar al país los primeros componentes del equipamiento electromecánico.

Durante el 2013, culminamos los trabajos de excavación y sostenimiento del túnel de conducción, la casa de máquinas, el pique vertical y las cámaras de carga y descarga. A continuación, iniciamos los trabajos de vaciado de concreto y la instalación de las estructuras que conformaron el túnel de alta presión.

En lo que respecta a los trabajos electromecánicos, en el transcurso de ese año, instalamos los tubos de aspiración, cajas espirales y transformadores de potencia. Además, iniciamos el ensamble e instalación de las turbinas, generadores y válvulas principales de las dos unidades de generación.

En el 2014, concluimos con las obras civiles y la instalación del equipamiento eléctrico, electromecánico e hidromecánico. Luego, condujimos las primeras pruebas sin agua de este megaproyecto.

Después de más de cinco años desde que obtuvimos la buena pro para este megaproyecto, la Central Hidroeléctrica de Santa Teresa - Collpani Grande entró en funcionamiento comercial el 1 de septiembre del 2015.

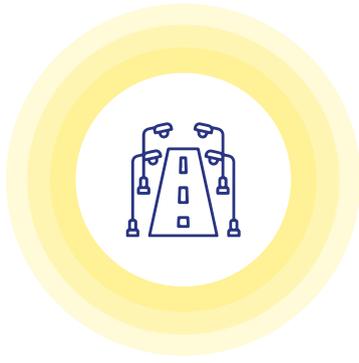
Operada de forma remota desde nuestro centro de control, ubicado en Lima, la producción

de energía durante el primer trimestre de operaciones de nuestra moderna central hidroeléctrica alcanzó los 244.76 GWh.

A la par, iniciamos los trabajos de revegetación y remodelación del campamento utilizado durante la construcción para convertirlo en un complejo de alojamiento y oficinas administrativas que acogió de manera definitiva al personal que se dedica a labores de mantenimiento y operación local de apoyo en la casa de máquinas y cámara de carga.



Después de más de cinco años desde que obtuvimos la buena pro para este megaproyecto, la Central Hidroeléctrica de Santa Teresa - Collpani Grande entró en funcionamiento comercial el 1 de septiembre del 2015”.



# Una obra con compromiso social

**A** la par del proceso de construcción, desde el 2011, venimos realizando una importante labor social junto con las comunidades de Santa Teresa y Collpani Grande, enfocada en el desarrollo de los más jóvenes y en mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos.

Con la finalidad de facilitar el tránsito permanente de vehículos y mejorar el acceso hacia los mercados y centros de servicios básicos locales, ampliamos y rehabilitamos cerca de 3 km de trocha carrozable en la margen derecha del río Vilcanota, desde el puente Carriyuchayoc hasta el antiguo puente que une la comunidad de Collpani Grande y el centro poblado de Santa Teresa. Los trabajos para esta obra culminaron en septiembre del 2013 y, desde entonces, benefician a más de cien familias.

Asimismo, renovamos las redes principales de baja tensión del sistema de electrificación en la comunidad de Collpani Grande. De esta manera, la dotamos con un servicio acorde a los parámetros establecidos en la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos (NTCSE), es decir, la misma calidad de servicio que en nuestra zona de concesión en Lima.

En cuanto al servicio de salud pública, rehabilitamos el puesto de salud de Collpani Grande para que cuente con la infraestructura adecuada para ofrecer los servicios de atención médica básica y salud preventiva. Las obras se ejecutaron entre diciembre del 2012 y enero del 2013, e incluyeron la estabilización de cimientos y paredes, renovación de las instalaciones eléctricas interiores y la habilitación del



suministro eléctrico. El renovado puesto de salud entró en operaciones el 21 de marzo del 2013, cuando lo entregamos al Ministerio de Salud y pasó a formar parte de la Red de Servicios de Salud Cusco Norte.

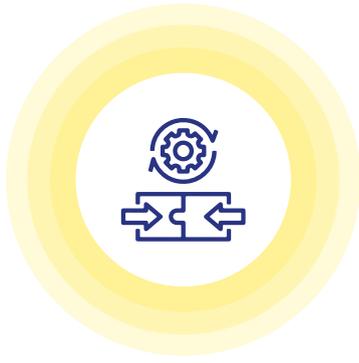
Respecto a la educación de los más jóvenes, donamos textos escolares y modernas computadoras a las instituciones educativas de Santa Teresa y Collpani Grande. De esta manera, contribuimos a la formación académica y las oportunidades de desarrollo de más de 600 niñas y niños en ambas comunidades. Además, donamos dos unidades de movilidad escolar que permiten a más de cincuenta niños de las zonas más alejadas transportarse de manera cómoda y segura hacia las instituciones educativas de primaria y secundaria del centro poblado de Santa Teresa.

Por otra parte, desde el 2011, celebramos la Navidad con gran entusiasmo junto a las familias de ambas comunidades. Además de los juguetes, chocolatadas y espectáculos para los más pequeños, entregamos canastas con víveres, artefactos y otros regalos que facilitan las labores diarias y mejoran la calidad de vida de todas las familias. Cada año, estas actividades son esperadas con alegría e ilusión por más de 3,500 niños y niñas de Collpani Grande y las cuatro cuencas que conforman el distrito de Santa Teresa.



Venimos realizando una importante labor social junto con las comunidades de Santa Teresa y Collpani Grande, enfocada en el desarrollo de los más jóvenes y en mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos”.





## La fusión con Edecañete

**A**demás del inicio de operaciones en Santa Teresa, el 2015 marcó otro hito importante en nuestra historia. En ese año, Edecañete se fusionó por absorción con Luz del Sur, luego de 19 años operando como una filial. De esta manera, nuestra área de concesión se extendió en 573 km<sup>2</sup> incluyendo formalmente a toda la provincia de Cañete y a sus 38,000 clientes.

Por otra parte, invertimos US\$ 118.6 millones para continuar mejorando el servicio en nuestra zona de concesión. Pusimos en servicio la nueva subestación Asia e incrementamos la capacidad de transformación de las subestaciones Gálvez, Puente, Neyra, Santa Clara, Huachipa y Pachacámac. Además, ampliamos nuestras líneas, instalando 58 km de redes de media tensión y 402 km de baja tensión. En lo que respecta al alumbrado público, ejecutamos 180 obras de ampliación y 238 de mejoramiento, las cuales involucraron un total de 22 km de vías públicas.

En línea con la expansión de nuestra área de concesión, incorporamos a nuestro Sistema de Información Geográfico la data digital de las redes eléctricas de baja, media y alta tensión de la provincia de Cañete, lo que permitió mejorar la atención de las interrupciones. Asimismo, actualizamos en dicho sistema 1,980 km<sup>2</sup> de imágenes satelitales de nuestra área de concesión.

El 19 de octubre del 2015, luego de culminar con su total remodelación, reanudamos las actividades comerciales de nuestra sucursal en Chosica. Gracias a su nueva infraestructura de 514 m<sup>2</sup>, ofrecemos una mejor calidad de atención a más de 71,000 clientes de los distritos de Lurigancho-Chosica, Ate-Vitarte, Chaclacayo, Santa Eulalia y Matucana.

Unos meses después, el 15 de enero del 2016, fue el turno de la sucursal en Cañete. En ese año, nuestras inversiones ascendieron a US\$ 137 millones.



**Incorporamos a nuestro Sistema de Información Geográfico la data digital de las redes eléctricas de baja, media y alta tensión de la provincia de Cañete, lo que permitió mejorar la atención de las interrupciones”.**

Dicho monto incluyó la entrada en servicio tres nuevas subestaciones: Alto Pradera, San Luis y Central; el cambio de 278 transformadores de distribución, como parte del plan para mitigar los efectos del fenómeno El Niño, y la renovación de 85.7 km de nuestra red aérea de media tensión, entre otros proyectos.



Además, en el 2016, iniciamos un programa de ciberseguridad para proteger nuestras subestaciones de ataques cibernéticos. En ese año instalamos *firewalls* de nueva generación en 13 de nuestras principales subestaciones y al año siguiente concluimos con las restantes.

En lo que respecta al alumbrado público, ejecutamos 306 proyectos de iluminación en 16 km de avenidas principales, 23 km de calles y 60 parques, incorporando 5,200 nuevas luminarias a la ciudad.

Por otro lado, en noviembre del 2016, lanzamos un aplicativo móvil que permitió a nuestros clientes consultar información relacionada con sus consumos y pagos, además de recibir notificaciones previas a la fecha de corte e información sobre su deuda antes del vencimiento. También, incluimos funcionalidades técnicas que permitieron a los clientes informar sobre averías desde sus *smartphones*.

En cuanto a la gestión de los recursos humanos, lanzamos la plataforma Aprende con Energía, orientada a facilitar los procesos de aprendizaje y capacitación a través del internet con contenido didáctico a disposición de todos nuestros colaboradores.

Asimismo, iniciamos el programa Embajadores Luz del Sur, a través del cual nuestros colaboradores más destacados compartieron su experiencia profesional en las universidades y escuelas de posgrado más importantes de Lima.



## La reacción frente a El Niño

**E**n el verano del 2017, el Perú fue afectado por el fenómeno El Niño, que generó huacos e inundaciones que dejaron sin vivienda, servicios básicos y vías de comunicación a miles de personas. Ante esta tragedia, colaboramos con la organización Caritas del Perú para llevar a los damnificados víveres, agua, frazadas, ropa y calzado, entre otros artículos de primera necesidad. Cabe destacar que, Sempra Energy International —nuestro accionista mayoritario en aquel entonces— también entregó un importante donativo a través de dicha organización.



**Presentamos ante el Gobierno Regional de Arequipa una iniciativa privada para desarrollar dos centrales hidroeléctricas en el Proyecto Hidroenergético de Majes. Luego de cumplir con todos los requisitos, nos fue otorgada la buena pro en ese año”.**

Por otra parte, en línea con nuestra visión de buscar nuevas oportunidades de negocio, presentamos ante el Gobierno Regional de Arequipa una iniciativa privada para desarrollar dos centrales hidroeléctricas en el Proyecto Hidroenergético de Majes. Luego de cumplir con todos los requisitos, nos fue otorgada la buena pro en ese año.

En el 2017, nuestro plan anual de inversiones continuó con el desembolso de US\$ 140.8 millones. Entre los principales proyectos de ese año, estuvieron las ampliaciones de las subestaciones Alto Pradera, Cantera, Santa Anita, San Vicente y Lurín; la instalación de 275 km de redes de baja tensión; y la instalación y renovación de 162 km y 77.5 km de redes de media tensión, respectivamente.

Además, implementamos un módulo informático que facilitó el diseño gráfico y automatizó la valoración de los proyectos de obras en la red de baja tensión. De esta manera, redujimos a la mitad el tiempo de atención a las solicitudes de los clientes.

En cuanto al alumbrado público, ejecutamos 329 proyectos, interviniendo en 84 km de vías y 174 parques, instalando 5,819 nuevas luminarias y renovando otras 24,302.

En el transcurso del 2017 incluimos a 35,000 personas, llevando nuestros programas de electrificación masiva a 84 pueblos que no contaban con el servicio. Estas iniciativas contribuyeron a superar los 1.1 millones de clientes al cierre del año.

Al año siguiente, ante la habilitación de un proyecto de lotización industrial en Huachipa, volvimos a ampliar nuestra zona de concesión en 65.67 km<sup>2</sup> entre los distritos de San Antonio y Lurigancho-Chosica, ubicados en las provincias de Huarochirí y Lima, respectivamente.

En el 2018, acompañamos el crecimiento industrial y residencial de nuestra zona de concesión con inversiones que superaron los US\$ 125 millones. Este monto fue destinado, entre otros proyectos, a la construcción de las nuevas subestaciones Manchay y San Miguel; incrementar la capacidad de transformación de las subestaciones Chilca, San Bartolo, Villa María, Bujama y Barranco; e instalar 91 km de redes de media tensión y 298 km de baja tensión. También renovamos 78,205 luminarias e incorporamos 5,517 nuevos puntos de iluminación en 79 km de vías públicas y 359 parques.

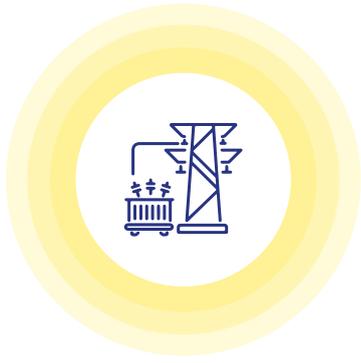
Asimismo, ampliamos nuestras redes de distribución para llegar a 139 pueblos que no contaban con el servicio eléctrico básico, beneficiando a más de 53,000 personas.

En ese año, destinamos US\$ 11 millones a la protección del medio ambiente. Entre otras actividades, destacó la destrucción química de 13.6 toneladas de aceites contaminados, según los mejores procedimientos ambientales internacionales.

Por otro lado, ese mismo año, el regulador recogió los importantes aportes de nuestros colaboradores en el marco del séptimo proceso de fijación tarifaria de distribución. Finalizado dicho proceso, entraron en vigencia nuevas tarifas de distribución para el periodo entre noviembre del 2018 y octubre del 2022.

Además, según lo dispuesto en el Decreto Supremo N.º 026-2018-EM —el cual buscaba solucionar los efectos de la sobrecontratación de potencia en el mercado regulado de distribución eléctrica—, acordamos con las empresas que nos suministraban energía la modificación de los contratos de licitación para minimizar el efecto económico de dicha sobrecontratación entre septiembre del 2018 y diciembre del 2021.





# Incertidumbre y nuevos vientos

**A**l año siguiente, el país atravesó un complicado escenario político, que derivó en el cierre del Congreso de la República el 30 de septiembre del 2019.

Esta situación fue uno de los puntos más álgidos en la confrontación entre los poderes Ejecutivo y Legislativo que venía contribuyendo a desacelerar el crecimiento de la economía nacional desde tres años atrás.

A pesar de la desaceleración económica, nuestros proyectos de inversión superaron los US\$ 139 millones en el 2019, incluida la electrificación masiva de 156 pueblos para el beneficio de 63,000 personas que contaron por primera vez con el servicio eléctrico.

En ese año también terminamos la construcción de la nueva subestación Vertientes e incrementamos la capacidad de transformación de la subestación San Bartolo, ampliamos nuestra red en 53 km de media tensión y 259 km de baja tensión, reubicamos más de 30 km de redes por obras públicas y renovamos 80 km de redes de media tensión.

Además, dimos el primer paso para convertir nuestra red de distribución eléctrica en una red inteligente. En el 2019, instalamos nuestros primeros medidores inteligentes que se conectan inalámbricamente con nuestras oficinas desde el lugar de instalación, transmitiendo los consumos eléctricos de manera continua.

En lo que respecta al alumbrado público, ejecutamos 465 proyectos en 44 km de vías públicas y 282 parques, logrando cambiar cerca de 40,000 luminarias y sumando otras 4,538 a nuestra zona de concesión.

Otro hecho resaltante en el 2019 fue la celebración por nuestros 25 años, realizada



**A pesar de la desaceleración económica, nuestros proyectos de inversión superaron los US\$ 139 millones en el 2019, incluida la electrificación masiva de 156 pueblos para el beneficio de 63,000 personas que contaron por primera vez con el servicio eléctrico”.**

en el Jockey Club del Perú, con una cena de gala, premiaciones y reconocimientos a los colaboradores sobresalientes por su trayectoria y desempeño.

El arduo trabajo de nuestros colaboradores a lo largo de 25 años fue reconocido con el interés de uno de los grupos empresariales

más importantes en el sector energético a nivel mundial. En el 2019, China Yangtze Power International, empresa del grupo China Three Gorges Corporation, adquirió la participación de Sempra Energy International en nuestro accionariado. De esta manera, se inició el capítulo más reciente en la historia de nuestra empresa.





# “En las oficinas y en el campo, aprendí que el lado humano es fundamental para gestionar equipos con éxito”

## Marco Calderón

Jefe del Departamento de Ingeniería y Construcción de Clientes mayores de 50 kW

**M**arco se unió al personal de planta de Luz del Sur en 1995. Inicialmente, trabajó en el área de proyectos del, entonces, Centro de Servicio San Juan. Allí, destacó por su compromiso social y habilidades técnicas. “Entré a la empresa dos semanas antes de la celebración de su primer aniversario, desde el principio me gustó mucho el ambiente de confraternidad”, recuerda.

A lo largo de su carrera, Marco ha desempeñado múltiples roles, demostrando su capacidad para adaptarse a las cambiantes necesidades de la empresa.

Un hito en su carrera fue su participación en el área de Sistemas de Información Técnica, dos años después de ingresar a la empresa. En aquel entonces, la mayoría de la información sobre las redes, estaciones y clientes estaba en hojas de Excel o planos. Para el nuevo milenio, necesitaban migrarla a una plataforma digital.

En este proyecto, Marco se encargó de validar la información en el nuevo *software* respecto de las ubicaciones reales en el campo. “Por primera vez, logramos visualizar, en una misma pantalla, un mapa de la zona de concesión con la ubicación de todas las estaciones, redes, calles, puntos de alumbrado público y conexiones de los clientes”, comenta.

Ese primer mapeo digital fue una herramienta clave para las áreas operativas y comerciales. Además, sentó las bases para los desarrollos informáticos en el futuro.

Entre el 2002 y 2005, trabajó en el Departamento de Normalización y Costos, donde contribuyó con desarrollar normas técnicas para realizar las actividades de la empresa de manera más segura y eficiente. Luego, en el 2006, fue promovido a supervisor en el Departamento de Proyectos y Nuevos Servicios.

En el 2014, asumió el rol de supervisor en el Departamento de Proyectos hasta 50 kilowatts. Allí, se comprometió con la misión de gestionar los programas de electrificación masiva, priorizando las zonas que cumplieran con los requisitos técnicos y legales para ser electrificadas.

Esa fue una etapa particularmente gratificante, ya que pudo trabajar directamente con familias de bajos recursos, en asentamientos humanos y centros poblados, para que pudieran contar con el tan ansiado servicio eléctrico que ayudaría a transformar sus vidas.

Desde enero del 2017, Marco es jefe del Departamento de Ingeniería y Construcción de Clientes mayores de 50 kilowatts. En esta etapa, sus capacidades para adaptarse a los cambios, liderar equipos y gestionar proyectos complejos le han ayudado a superar los desafíos de esta labor.

Por más de 19 años, Marco ha contribuido al crecimiento y modernización de Luz del Sur, dejando huella en las comunidades y equipos con los que ha trabajado. Su historia sirve como inspiración para todos aquellos que buscan marcar la diferencia.



“

Recuerdo con mucho cariño los proyectos de electrificación en Villa María del Triunfo, conocí a muchas personas cálidas, respetuosas y pujantes que pusieron todo de su parte para cumplir con los requisitos de los proyectos”.

An aerial night view of a city, likely Bogotá, Colombia, showing a dense urban landscape with numerous buildings and streets illuminated by city lights. In the foreground, a large, semi-transparent white circle contains a bold, dark blue number '5'.

5

**El respaldo**

**de un gigante**



---

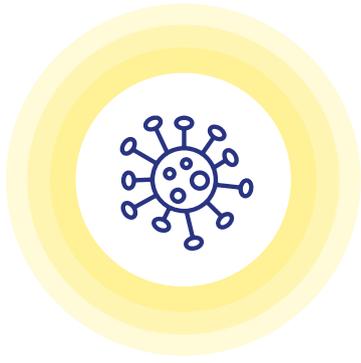
El 10 de abril del 2020, el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI) aprobó la adquisición de la participación de Sempra Energy International por parte de China Yangtze Power International (CYPC). Dos semanas después, se cerró el acuerdo por una cifra récord que fue reconocida como la más importante transacción en el mercado de valores peruano en ese año.

De esta manera, pasamos a ser parte de uno de los grupos económicos energéticos más grandes en todo el mundo que, entre diversas operaciones, cuenta con la empresa energética más grande de China y la hidroeléctrica más grande del mundo.

En los últimos cinco años, el respaldo económico y empresarial de este gigante energético ha sido clave para enfrentar arduos desafíos y emprender un profundo proceso de transformación cultural en la empresa.







# La pandemia, impacto y soluciones

Los desafíos no tardaron en llegar. A la par del proceso de adquisición, en marzo del 2020, la pandemia de la COVID-19 llegó oficialmente al Perú.

Sus graves efectos en la salud y la economía de las familias peruanas fueron especialmente complicados de prevenir y combatir en la región Lima, incluida nuestra zona de concesión, donde reside cerca de una sexta parte de la población nacional.

Entre las medidas para enfrentar la pandemia, el Gobierno decretó el estado de emergencia



Una de las medidas más urgentes con nuestros colaboradores fue implementar nueva infraestructura tecnológica, adecuar nuestros sistemas informáticos y reforzar la ciberseguridad para implementar de manera adecuada el teletrabajo”.

sanitaria y una estricta cuarentena que afectó a la gran mayoría de sectores económicos del país. A ello, se sumó un complicado escenario político en el que se llegó a tener tres presidentes de la República en un mismo año.

Si bien la actividad económica se fue reestableciendo gradualmente en los meses siguientes, los graves efectos en la economía nacional produjeron una contracción del 11.12% en el producto bruto interno al cierre del año, que a su vez se vio reflejada en los consumos y las necesidades de nuestros clientes.

Ante la crisis sanitaria, implementamos un robusto plan de bioseguridad, enfocado en minimizar la cantidad de contagios para salvaguardar la salud de nuestros colaboradores, personal contratista y clientes. Además, CYPC envió equipos de protección personal que fueron entregados a nuestros colaboradores y contratistas, así como a personas en nuestra zona de concesión que se encontraban en situación de vulnerabilidad.

Una de las medidas más urgentes con nuestros colaboradores fue implementar nueva infraestructura tecnológica, adecuar nuestros sistemas informáticos y reforzar la ciberseguridad para implementar de manera adecuada el teletrabajo.

En el caso de las funciones que necesariamente debían ejecutarse en el campo, desarrollamos aplicativos móviles para supervisar las labores, descartar el uso de papeles, monitorear el contacto entre personas e identificar



prematuramente posibles síntomas de la enfermedad. Asimismo, complementamos estas medidas preventivas con la desinfección constante de nuestras áreas de trabajo y unidades vehiculares.

Ante los casos de contagio, cada semana, realizamos pruebas moleculares y de anticuerpos al personal presencial, con el fin de identificar la enfermedad de manera oportuna e iniciar un tratamiento temprano que ayude a disminuir sus síntomas y nuevos contagios.

También, lanzamos el programa Luz del Sur te Acompaña, mediante el cual ofrecemos consultas en telemedicina y nutrición, así como asistencia psicológica permanente, para orientar el cuidado del bienestar de los colaboradores y sus familias.

En cuanto a nuestros contratistas, revisamos más de 57 planes para la vigilancia, prevención y control de la COVID-19, con el fin de asegurar el cumplimiento de los protocolos exigidos por nuestro plan de bioseguridad y las normas nacionales vigentes. Además, instalamos cámaras integradas a nuestro aplicativo de supervisión a distancia para monitorear en vivo el progreso de las obras a través del Internet.

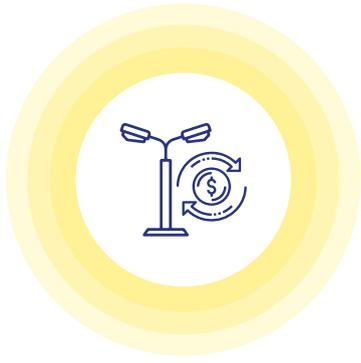
Por otro lado, la crisis sanitaria y económica elevó la cantidad de consultas y reclamos de nuestros clientes respecto de sus consumos eléctricos.

Para atenderlos de manera más segura, implementamos diversas soluciones digitales que permitieron a nuestros clientes realizar sus trámites desde sus hogares. Entre ellas, destacó un *chatbot* mediante el cual atendimos automáticamente el 43% de las consultas presentadas a través nuestras redes sociales y página web.

En los meses siguientes, cuando reanudamos de forma progresiva la atención presencial en nuestras sucursales, desarrollamos herramientas digitales para que nuestro personal pudiera atender a los clientes de manera ordenada, y guardando el debido distanciamiento social, incluso mientras aguardaban el ingreso a nuestras oficinas.

Además de los desarrollos tecnológicos y medidas de bioseguridad que implementamos en nuestras operaciones, contribuimos al bienestar de las familias en situación de vulnerabilidad en nuestra área de concesión, repartiendo 34,000 canastas con víveres a través de la Policía Nacional del Perú y de las Fuerzas Armadas.

Previamente, coordinamos con la Presidencia del Consejo de Ministros, la Municipalidad Metropolitana de Lima y las municipalidades distritales, con el fin de identificar a las familias que no habían sido beneficiadas por los programas asistenciales del Gobierno.



# Inversiones y operaciones

**S**i bien la pandemia fue el principal desafío durante el 2020, nuestro compromiso con mejorar la calidad de suministro y estar preparados para el crecimiento del país no podía detenerse.

A la par de nuestros esfuerzos para enfrentar la COVID-19, invertimos US\$ 145 millones en nuestro sistema eléctrico. Entre los proyectos, destacaron la construcción de las subestaciones de transmisión Los Sauces y Pachacútec, así como de las respectivas líneas de transmisión para abastecerlas.

Además, ejecutamos 264 proyectos de alumbrado público en 31 km de vías y 139 parques, llevamos electricidad a 50,000

personas en 109 centros poblados e iniciamos el proyecto piloto de medición inteligente aprobado por Osinergmin, instalando 5,500 medidores con esta nueva tecnología.

Asimismo, instalamos enlaces de fibra óptica para mejorar el monitoreo de las subestaciones que alimentan al Hospital Edgardo Rebagliati Martins y el Instituto Nacional Cardiovascular Carlos Alberto Peschiera Carrillo.

Finalmente, pusimos en marcha un nuevo sistema de gestión de interrupciones, que centralizó e integró todas nuestras herramientas para mejorar la eficiencia, reducir costes y aumentar la seguridad y fiabilidad de la operación de nuestras redes de distribución.



Iniciamos el proyecto piloto de medición inteligente aprobado por Osinergmin, instalando 5,500 medidores con esta nueva tecnología”.





## Un año de resiliencia

En el 2021, continuamos con la reactivación progresiva de nuestras actividades presenciales con estrictos protocolos de bioseguridad y campañas internas de concientización sobre la importancia de la vacunación. Estos esfuerzos contribuyeron a cerrar el año con más de 1.22 millones de clientes.

Si bien las subsiguientes olas de contagios de la pandemia y un conflictivo proceso electoral no habían permitido que la actividad económica se recuperase todavía, no podíamos postergar las inversiones necesarias para contribuir a la reactivación de la industria nacional y los medios de vida de millones de personas. Por ello, en el 2021, continuamos con las inversiones planeadas por un total de US\$ 123 millones.

En ese año, construimos la nueva subestación Progreso e incrementamos la capacidad de transformación de las subestaciones San Luis, Chosica y Bujama. Respecto de nuestras redes de distribución, reubicamos 21 km por obras públicas, renovamos 128.7 km e instalamos 84 km de media tensión y 376 km de baja tensión. Asimismo, continuamos con nuestros programas de electrificación masiva llevando energía a 16,700 familias en 152 pueblos que no contaban con el servicio.

En cuanto al alumbrado público, destacó la instalación de más de 5,000 luminarias con tecnología LED en Cañete. Además, instalamos 5,500 nuevos medidores como parte del piloto de medición inteligente.



Otro importante proyecto ejecutado en ese año fue la implementación de un nuevo centro para el desarrollo técnico del personal especialista en las labores de ingeniería, operación y mantenimiento de subestaciones digitales de transmisión.

Además de las medidas de bioseguridad en nuestras operaciones y nuestra inversión en infraestructura para mejorar el servicio, durante el 2021 reafirmamos nuestro compromiso social con nuevas iniciativas para contribuir a superar la emergencia sanitaria.

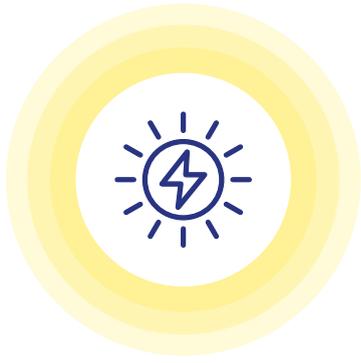
En ese año, uno de los principales desafíos para enfrentar la pandemia fue la escasez de oxígeno medicinal a nivel nacional. Por ello, nos unimos a la organización Cáritas para contribuir con las instalaciones eléctricas de diversas plantas de oxígeno que fueron clave para ayudar a salvar las vidas de nuestros compatriotas. Además, a través de nuestras campañas de voluntariado corporativo, nuestros colaboradores hicieron donaciones que contribuyeron a sostener las operaciones de estas plantas.

Gracias a esas donaciones, nos aliamos con la ONG PROA para entregar frazadas, mascarillas y alcohol en gel a más de 655 familias en situación de pobreza en Lurín y Villa María del Triunfo. Las frazadas y mascarillas fueron adquiridas a la empresa social KHANA, que empodera a mujeres emprendedoras de los lugares más vulnerables de nuestro país a través del reciclaje.

Asimismo, contribuimos al regreso a clases seguro para cerca de 3,000 escolares de las escuelas públicas. En alianza con Empresarios por la Educación, contribuimos con la desinfección y el mantenimiento general de algunos colegios seleccionados por la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, con miras al reinicio de clases semipresenciales en el año siguiente.



**En el 2021, continuamos con la reactivación progresiva de nuestras actividades presenciales con estrictos protocolos de bioseguridad y campañas internas de concientización sobre la importancia de la vacunación”.**



# La vuelta a la normalidad

A pesar de que, gracias a un gran esfuerzo de vacunación, el país ya había superado la peor parte de la pandemia, el 2022 fue un año complicado en los aspectos económico y social debido a la inestabilidad del Gobierno electo el año anterior.

Ese año, invertimos US\$ 76 millones para garantizar un servicio eléctrico óptimo en nuestra zona de concesión. Entre nuestros principales proyectos, aumentamos la capacidad de transformación de las subestaciones Pachacútec y Barranco, reubicamos más de 12 km de redes por obras

públicas, instalamos 62 km de redes de media tensión y 326 km de baja tensión y llevamos electricidad a cerca de 100,000 personas con la electrificación masiva de más de 200 centros poblados.

Además, implementamos un enlace de fibra óptica para mejorar el monitoreo del sistema eléctrico que alimenta al Hospital María Auxiliadora y completamos la instalación de los 16,000 medidores inteligente aprobados en el proyecto piloto de medición inteligente.

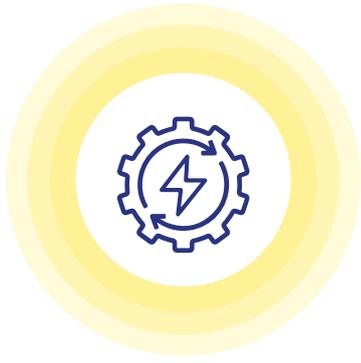
Asimismo, inspeccionamos a detalle 233 km de redes aéreas de transmisión a través de imágenes capturadas con drones. De esta manera, redujimos el riesgo para nuestro personal, evitando que escale las estructuras para inspeccionar manualmente las redes.

Por otro lado, la energía que suministramos a clientes libres tuvo un incremento del 80%, respecto del 2021. Esto se logró gracias a los contratos que suscribimos con importantes empresas de los sectores *retail* y telecomunicaciones.

En cuanto al manejo de residuos, dispusimos de 45.7 toneladas de residuos peligrosos y reciclamos 3,587 luminarias.

En el 2022, también continuamos con nuevas iniciativas sociales. En alianza con el Banco de Alimentos del Perú, nuestros colaboradores donaron 42,240 raciones de alimentos a 20 comedores populares del distrito de Santa Anita, contribuyendo a la alimentación de cerca de 1,000 personas.





# Transformación organizacional

**E**n el 2023, nos preparamos para recibir una nueva década de operaciones con el inicio de un proceso de transformación organizacional basado en cuatro ejes estratégicos: innovación, cultura, eficiencia operativa y crecimiento.

Para orientar esta transformación, establecimos nuevos objetivos y un comité de planeamiento estratégico responsable de su seguimiento.

Como parte de este proceso, actualizamos nuestra misión, visión y valores corporativos en línea con los cambios que estamos implementando en la empresa, en tanto que actualizamos nuestros lineamientos de



La energía que suministramos a clientes libres tuvo un incremento del 80%, respecto del 2022. Esto se logró gracias a los contratos que suscribimos con importantes empresas de los sectores *retail* y telecomunicaciones”.

conducta y publicamos nuestro nuevo código de ética.

Además, renovamos la imagen de nuestra marca con un plan de comunicación permanente y abierto con todos nuestros grupos de interés, enfocado en el logro de objetivos compartidos. Ello implicó para nosotros una mayor presencia en redes sociales y en los medios de comunicación, entre otras acciones, para posicionar nuestro nuevo propósito, alineado con la sostenibilidad, la innovación, la experiencia del cliente y la seguridad.

Con el objetivo de mejorar la percepción de nuestros clientes respecto de la calidad de nuestro servicio, concretamos alianzas estratégicas con bancos y billeteras electrónicas para agilizar los pagos de nuestros recibos. Así, logramos que, en la actualidad, el 86% de los pagos de nuestros clientes se realicen en línea, mejorando su experiencia, reflejada en un índice de satisfacción del 85%.

Este proceso de transformación también está dirigido a mejorar la experiencia de nuestros colaboradores. En ese sentido, durante el 2023, 130 líderes de todas las gerencias de la empresa participaron en talleres del Great Place to Work Institute para optimizar el clima laboral y remodelamos más de 5,200 m<sup>2</sup> de áreas de trabajo para brindar ambientes más cómodos y adecuados. Estos esfuerzos se vieron reflejados en un índice de satisfacción general del 84%, un incremento de diez puntos porcentuales respecto del año anterior.

A la par del proceso de transformación en la empresa, continuamos con la ejecución de proyectos previstos en nuestro plan anual de inversiones, valorizado en US\$101.5 millones. Con ello, instalamos 61 km de redes de media tensión y renovamos otros 69.5 km, ampliamos la red de baja tensión en 334 km y llevamos energía a más de 20,000 familias con la electrificación masiva de 198 centros poblados.

Respecto del alumbrado público, desplegamos tres proyectos que permitirán la gestión inteligente y a distancia en Cañete. Además, continuamos reemplazando luminarias antiguas por nuevas tecnologías. Al cierre del 2023, nuestra área de concesión cuenta con más de 27,000 luminarias LED en servicio.

Por otro lado, obtuvimos el 100% de las acciones de dos centrales fotovoltaicas ubicadas en la región Arequipa, que cuentan con una capacidad instalada conjunta de 40 MW. Asimismo, adquirimos dos parques eólicos ubicados en la región Ica, que cuentan con una capacidad instalada de 129 MW. De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso con la generación de energía eléctrica con fuentes renovables.

Otro de los temas resaltantes del 2023 fue la aparición del ciclón Yaku, un fenómeno climatológico inusual que causó estragos en el norte del país y cuyos efectos alcanzaron incluso las costas de Lima. En el transcurso de varias semanas, Yaku afectó un total de 200,000 suministros eléctricos en

nuestra zona de concesión. Rápidamente, implementamos un plan de contingencia que priorizó la conservación de la infraestructura y la seguridad de las operaciones para reactivar el servicio eléctrico. Superada la situación, el 5 de abril del 2023, reconocimos a 123 colaboradores de la primera línea de acción por su destacada labor en la gestión adecuada de esta contingencia.

Además, a través de la ONG Hombro a Hombro, nuestros colaboradores se sumaron a una campaña de recaudación de donaciones para entregar canastas de alimentos a más de 1,400 personas damnificadas por Yaku.

En cuanto a temas ambientales, en el 2023, nos comprometimos con la restauración ecológica en la zona de amortiguamiento de la Reserva Nacional Tambopata, en Madre de Dios. A través de la empresa Green Initiative, contribuiremos con la siembra de 300 árboles nativos que colaborarán a capturar 1,000 toneladas de carbono en los próximos 15 años.

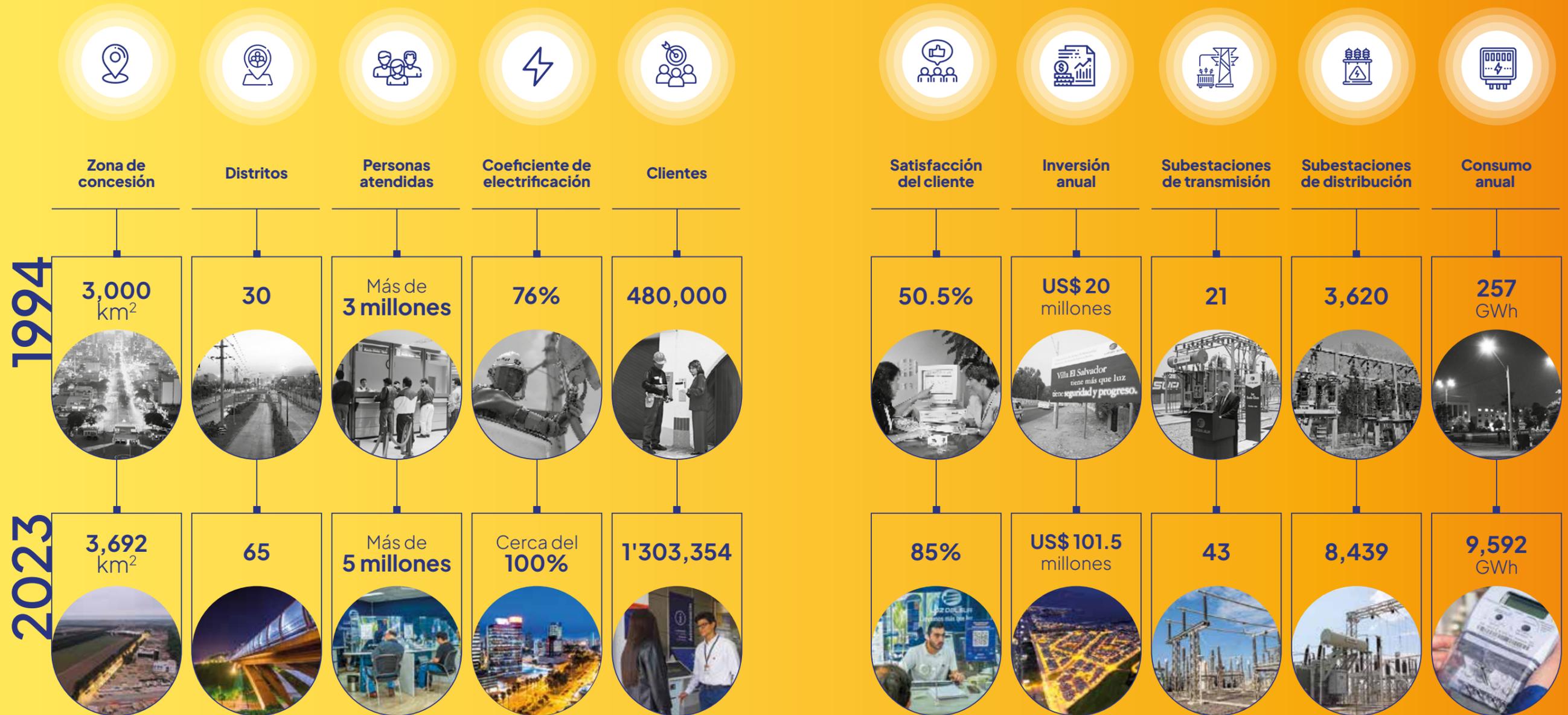
Por otro lado, con la implementación de nuestra primera estación de recarga rápida en la vía pública, ubicada en el distrito de Miraflores, dimos un primer paso para impulsar el uso de vehículos eléctricos que ayudarán a reducir la contaminación ambiental y sonora en Lima Metropolitana. Entre marzo y diciembre del 2023, esta estación suministró 48,536 kWh de energía en 1,869 sesiones de recarga rápida vehicular.



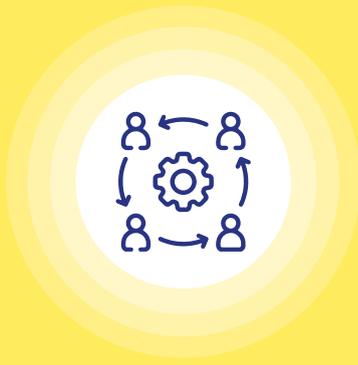


# Transformando vidas

Indicadores clave sobre nuestro servicio (1994 vs. 2023)



Fuentes: Memorias anuales de Luz del Sur (1997 y 2023), COPRI - Evaluación del Proceso de Privatización - Sector Eléctrico



## “La atención al cliente es un trabajo en equipo, todo el tiempo”

Giuliana Castellano

Administradora ejecutiva de la Sucursal Miraflores

**A**dministradora, negociadora, facilitadora y una líder humanista al servicio de los demás. Giuliana, desde su oficina en Miraflores, ha sido testigo de la evolución de Luz del Sur, de los cambios y de la vocación por atender cada vez mejor a sus clientes. Alguna vez tuvo que explicar al célebre humorista Sofocleto, vecino miraflorentino, por qué su recibo de luz era tan alto, en una charla que duró varias horas.

“Ser líder no solo es un título o cargo. Es cumplir los objetivos de la empresa, los planes y las metas, tener sensibilidad humana, estar pendiente siempre del equipo y de las atenciones relacionadas a nuestros clientes”, explica su filosofía. Un modo de pensar que la ha llevado a gestionar la apertura de sucursales de Luz del Sur en otros distritos y hasta convencer a un gerente para instalar una guardería en una de ellas, ante la masiva asistencia de madres y padres con sus hijos pequeños en brazos.

Giuliana siente que tiene una responsabilidad con los clientes de Luz del Sur y se lo hace saber a su equipo de trabajo. “Nuestros clientes sienten que somos un asesor en todo. Nos hacen consultas referidas a la parte eléctrica, pero también sobre sus consumos, qué hacer para mejorar y controlar sus gastos. Sienten mucha confianza, vienen con mucha seguridad y saben que somos buenos profesionales, sinceros y muy confiables”, relata.

Ello no es fruto de la casualidad, sino de un trabajo arduo, que exige buena disposición; comunicación y coordinación, respaldadas por

una tecnología de alta *performance*; y un buen ambiente de trabajo. “Es un equipo de trabajo muy cohesionado porque todos somos personas muy cálidas. Por ejemplo, en cada cumpleaños somos ‘laberintosos’. Tratamos de no bajar esa calidez, de sentirnos bien. Si no hubiera un buen clima laboral, afectaría la atención al cliente porque es coordinación de equipo, todo el tiempo”, comenta.

Pero quizá la mayor causa de esto es un liderazgo a partir del ejemplo. “Mucho es el ejemplo. A través de los años, como líder, una sabe que sus colaboradores la están mirando. Es una mirada perenne y así es como debe de ser. Si me porto de una forma, ellos reaccionarán de la misma manera”, explica.

¿Un secreto para guiar a los más jóvenes? “Inculcarles valores; respeto, honradez, puntualidad y responsabilidad. Los clientes saben que no recibimos ningún tipo de regalo, este es nuestro trabajo y debemos estar contentos de atender sus necesidades. Por la calidad de la empresa, los jóvenes saben que tienen que portarse de acuerdo con nuestros valores. A cambio, aportan ideas interesantes y nuevas perspectivas. Otro aspecto importante es la interrelación entre ellos como equipo. Hay que formarlos como equipo”, afirma.

Giuliana lo sabe porque también empezó joven en Luz del Sur y maduró en ella. “Agradezco el apoyo que siempre se me brindó, siempre con consideración y respeto. Y a eso he respondido”, finaliza.



“

Ser líder no solo es por el título o por el cargo. Es cumplir los objetivos de la empresa, los planes y las metas, pero también es tener una sensibilidad humana”.

An aerial night view of a city, likely Mexico City, showing a dense urban landscape with numerous illuminated buildings and streets. The city lights create a vibrant, glowing effect against the dark night sky. In the foreground, a large, semi-transparent circular graphic contains a bold, dark blue number '6'.

6

Renovados

para el futuro



---

Nuestra trayectoria de treinta años en el Perú nos respalda para creer firmemente que la innovación es un factor fundamental para mejorar la eficiencia y seguridad operativas, reducir costos, brindar un mejor servicio a nuestros clientes y proteger el medio ambiente.

Hoy en día, como parte del proceso de transformación cultural en el que estamos inmersos, renovamos nuestro compromiso con la adopción de nuevas tecnologías que nos impulsen a mantenernos a la vanguardia del sector eléctrico peruano en los siguientes años.

A continuación, presentamos un resumen de algunas de las tecnologías que estamos desarrollando y probando para ser implementadas en el futuro cercano.







# Drones de hidrolavado

**E**n el sector eléctrico, el mantenimiento de los aisladores de media tensión es una tarea constante. Los aisladores son piezas de material polimérico o porcelana que previenen el contacto directo entre los conductores eléctricos y los postes, evitando que se energicen. Sin embargo, estos componentes están expuestos a la intemperie, por lo que tienden a acumular suciedad, lo que puede reducir su efectividad y provocar fallos en el aislamiento.

Tradicionalmente, el mantenimiento de estos aisladores implica el uso de una grúa que eleva a un operario que aplica agua a presión, a través



**Esta tecnología ofrece varias ventajas. Elimina los riesgos para el operario que normalmente se acercaba a las líneas energizadas. Por otro lado, permite realizar la labor de limpieza de manera más rápida y eficiente”.**

de una manguera, para limpiar los aisladores sin interrumpir el suministro eléctrico.

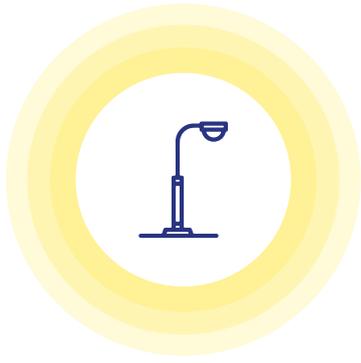
Aunque este método es efectivo y seguro, siguiendo los procedimientos adecuados, resulta costoso, ya que utiliza unidades de transporte con pesadas grúas. Además, el operario debe subir a alturas considerables y trabajar cerca de líneas energizadas, lo que representa un riesgo potencial.

Por ello, hemos desarrollado una solución innovadora que utiliza drones para el hidrolavado de aisladores. Este proyecto ha pasado por varias fases de prueba y desarrollo en el último año. Los primeros intentos presentaron desafíos, como la inestabilidad del dron al eyectar el agua a alta presión. Sin embargo, en el 2025 contaremos con modelos de drones capaces de soportar la presión de agua sin problemas.

La implementación de esta tecnología ofrece varias ventajas. Por un lado, elimina los riesgos para el operario que normalmente se acercaba a las líneas energizadas. Por otro lado, permite realizar la labor de limpieza de manera más rápida y eficiente, utilizando vehículos ligeros para transportar al dron y a su operario.

En el 2025, implementaremos drones de hidrolavado para optimizar el proceso de limpieza de nuestra infraestructura. De esta manera cubriremos los puntos a los que no llega la actual flota de grúas de mantenimiento.





# Alumbrado público inteligente

**E**n la actualidad, las luminarias de alumbrado público son gestionadas en cada una de las miles de subestaciones de distribución que controlan la red eléctrica en un conjunto de cuadras. Para ello, se utiliza un temporizador o un sensor de luminosidad solar, en los cuales se programan los parámetros con los que se encenderán y apagarán todas las luminarias conectadas a una subestación.

Con el objetivo de lograr un control mucho más preciso sobre el funcionamiento de estas luminarias, estamos implementando un moderno sistema de telegestión que aprovecha el desarrollo del Internet de las Cosas (IoT, por sus siglas en inglés) y que ofrece múltiples ventajas en términos de eficiencia energética, mantenimiento y funcionalidad.

Nuestro proyecto de alumbrado público inteligente busca equipar cada luminaria con un nodo de telegestión que, a través del servicio de internet móvil, estará conectado con nuestro moderno centro de control y aplicativos móviles desarrollados a medida. De esta manera, podremos encender, apagar y controlar con precisión la potencia de cada luminaria, o cualquier grupo de ellas.

Con esta tecnología, buscamos revolucionar la función del alumbrado público en beneficio de la ciudadanía durante los próximos años.

Las ventajas de la telegestión de luminarias son numerosas. Por un lado, podríamos ahorrar energía al reducir la potencia de las luminarias en vías y horarios con menor tránsito. Por otro lado,





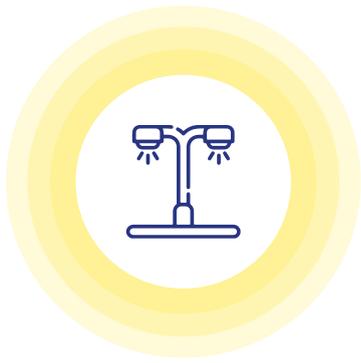
“

Estamos implementando un moderno sistema de telegestión que aprovecha el desarrollo del Internet de las Cosas (IoT) y que ofrece múltiples ventajas en términos de eficiencia energética, mantenimiento y funcionalidad”.

se abre la posibilidad de incrementar la potencia de luminarias específicas en función de eventos sociales, espectáculos públicos o situaciones de emergencia para atender las necesidades de la ciudadanía y los servicios de seguridad ciudadana.

Además, esta tecnología permite detectar de manera automática el fallo de una luminaria y anticipar la necesidad de mantenimiento para reducir las interrupciones en el servicio de alumbrado público.

En el 2023, implementamos las primeras pruebas piloto de esta tecnología en la provincia de Cañete. De esta manera, hemos comprobado su efectividad y potencia, con miras a perfeccionarla e implementarla progresivamente en toda nuestra concesión.



# Postes modulares

Este proyecto ha sido diseñado para satisfacer las nuevas necesidades de las municipalidades y otras instituciones encargadas de la gestión de parques y espacios públicos, y permite reemplazar los postes de iluminación tradicionales por columnas de módulos versátiles que pueden adaptarse a diversas necesidades de los espacios públicos y de la ciudadanía.

Cada módulo puede estar equipado para desempeñar distintas funciones. Algunas de ellas son cámaras de videovigilancia, altavoces para comunicación pública, proyectores de imágenes o sensores de calidad del aire y ruido, entre otras.

Estos módulos se ensamblan fácilmente, uno sobre otro, para formar postes de diferentes alturas que consolidan diferentes funciones en una misma estructura con una fuente de energía común. Así, evitaremos instalar diversas estructuras de manera desordenada, cada cual con un único propósito.

Esta tecnología será especialmente útil para las municipalidades y otras instituciones encargadas de la gestión de parques y espacios públicos, ya que contarán con una alternativa moderna, personalizable e inteligente para satisfacer las necesidades de ornato, seguridad y entretenimiento de la ciudadanía, así como para recopilar y monitorear información clave para la gestión pública.

Además, al estar compuestos por módulos intercambiables, las funciones de un mismo poste podrán ser adaptadas con el transcurso del tiempo según las nuevas necesidades del espacio público.

Por ejemplo, además de ofrecer el servicio de alumbrado público, un mismo poste podría contar con una cámara y alarma de seguridad para contribuir a la seguridad ciudadana en una vía y más adelante podría añadirse sensores



“

Un mismo poste podría contar con una cámara y alarma de seguridad para contribuir a la seguridad ciudadana en una vía y más adelante podría añadirse sensores de calidad de aire y cámaras especializadas en detectar montículos de basura y desmonte”.

de calidad de aire y cámaras especializadas en detectar montículos de basura y desmonte.

Asimismo, este enfoque modular abre un amplio rango de posibilidades para la implementación de nuevos dispositivos y servicios a través de nuevos módulos y nuevas aplicaciones que se desarrollarán a medida que la tecnología avance. Actualmente, ya contamos con unidades de



esta nueva tecnología en nuestros almacenes y venimos desarrollando convenios con algunas municipalidades distritales para ponerlas a prueba próximamente.

De esta manera, buscamos contribuir a optimizar los recursos destinados a la gestión urbana y mejorar la calidad de vida en nuestra zona de concesión.



# Robot inspector en SET

**E**n Luz del Sur, estamos orgullosos de haber diseñado un vehículo robot teleoperado para monitorear nuestros activos y atender interrupciones del suministro eléctrico en nuestras subestaciones de transmisión (SET).

Su diseño integra tecnología de vanguardia, adaptada a las especificaciones técnicas de nuestras instalaciones, para asegurar que satisfaga nuestras necesidades operativas y un desplazamiento sin inconvenientes por los patios de llaves de nuestras subestaciones de transmisión.

Entre sus principales características destacan:

- Sistema de navegación terrestre con tracción en las cuatro ruedas y capacidad de giro en 360°.

- Cámaras de navegación que permiten un control completo del campo de visión.

- Sistema de carga de última generación, con tecnología inalámbrica, que garantiza su autonomía operativa, incluso, en situaciones de desconexión del servicio eléctrico auxiliar de 220V en las subestaciones.

Equipado con conectividad inalámbrica y sistemas de navegación independientes de la subestación, nuestro robot inspector garantiza una respuesta rápida y eficiente a cualquier eventualidad, sin depender de la infraestructura de nuestras subestaciones.

De esta manera, permite una intervención remota y segura, eliminando los riesgos para nuestro personal, el cual puede supervisar y controlar el robot desde una ubicación segura.

Gracias a esta innovación, podemos proporcionar imágenes y video a nuestro centro de control de manera remota, lo que nos permite tomar decisiones más efectivas para atender interrupciones o desconexiones imprevistas.

Nuestras primeras experiencias con esta tecnología han sido reconocidas en la edición 2024 del premio a la innovación otorgado por la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), una destacada organización no gubernamental que comprende a las empresas eléctricas de 16 países de América Latina.

Estamos convencidos de que este vehículo robot no solo mejorará nuestras operaciones, sino que también se convertirá en un modelo a seguir en la industria energética.





# Energías renovables

Ubicación, tecnología y capacidad instalada de nuestras centrales de generación de energías renovables.

Apostamos por energía limpia.



**Central  
Hidroeléctrica  
Santa Teresa I**



Ubicación:  
**región Cusco.**



Capacidad instalada:  
**104.87 MW.**



**Centrales  
fotovoltaicas  
Majes y Repartición**



Ubicación:  
**región Arequipa.**



Capacidad instalada:  
**40 MW.**



**Parques eólicos  
Marcona  
y Tres Hermanas**



Ubicación:  
**región Ica.**



Capacidad instalada:  
**129.25 MW.**





## “Hemos tenido la oportunidad de crecer profesionalmente”

Luis Novoa

Jefe del Departamento de Solución de Controversias

Luis ingresó a Luz del Sur en el 2010. El jefe del Departamento de Solución de Controversias recuerda sus inicios cuando trabajaba en la llamada Área Procesal. En ese lapso, relata, ha habido cinco gerentes diferentes en el Área Legal, cada uno con su propia forma de trabajar. “Lo importante es saber adaptarse a los cambios y lo que más resalto es la posibilidad que hemos tenido de crecer profesionalmente”, asegura.

Hoy, Luis lidera un equipo de trabajo que se dedica a llevar los procesos de controversias que se suscitan por las fiscalizaciones de Osinergmin ante la prestación del servicio eléctrico y las reclamaciones de los usuarios. Y, al igual que con su formación y desarrollo profesional, cree que Luz del Sur ha sabido adaptarse y cumplir con las normas: “En el tiempo las exigencias del regulador y de las normas han aumentado, y la empresa, a través de los años, se ha ido adaptando a estos cambios y expectativas”. Y es que, para Luis, más que prestar un servicio de energía eléctrica, Luz del Sur busca atender a las personas, satisfacer esa necesidad primaria de tener luz y energía cuando se requiera.

El área de Solución de Controversias también interviene cuando hay disputas en las fijaciones tarifarias o en los arbitrajes que se suscitan con las generadoras de energía, así como los recuperos (reembolsos) por afectaciones

(fallas en el servicio) producidas por terceros que dañan las instalaciones de Luz del Sur. “El año pasado, en recuperos, llegamos a casi S/1.5 millones. Este año, ya estamos bordeando el S/1 millón. Esta es una función que comenzamos el año pasado, y la estamos llevando de manera óptima”, comenta.

Pero también la labor del equipo de Luis apunta a un trabajo de prevención de riesgos. “También advertimos situaciones que pueden llegar a ser un potencial litigio en una controversia. Advertimos de estas situaciones a las diferentes áreas, realizando trabajos de coordinación con áreas operativas, sobre todo con Distribución y Comercial, y, en menor medida, con Transmisión”, revela.

El ingreso de un nuevo accionista a la empresa también ha marcado un cambio en el trabajo de su área. “Las exigencias son mayores porque el accionista requiere más información. Además de los reportes mensuales que hacemos, entregamos hasta tres reportes más para los accionistas y requerimientos adicionales, porque quieren que hagamos un análisis y nos anticipemos a lo que puede pasar, incluso consultando a otras áreas”, comenta. El objetivo apunta a reducir el número de casos y procesos con terceros, de modo que la empresa tenga una convivencia más armoniosa con sus *stakeholders*.



“

También advertimos situaciones que pueden llegar a ser un potencial litigio en una controversia, realizando trabajos de coordinación con áreas operativas”.



Carta del Presidente del Directorio

# Palabras finales

Estimada familia de Luz del Sur,

Es un honor dirigirme a ustedes en representación del Directorio y los accionistas de la empresa.

En el 2020, iniciamos un nuevo capítulo en nuestra historia de éxito con el respaldo global del grupo empresarial China Three Gorges Corporation. Desde entonces, hemos emprendido un proceso de transformación institucional con el objetivo de mantener a la empresa a la vanguardia del sector, de cara a los retos del futuro. Este proceso ha implicado renovar nuestra marca, incorporar más tecnologías innovadoras e implementar nuevas políticas y directrices alineadas con las mejores prácticas internacionales de un sector globalmente muy competitivo sin descuidar nuestra mística enfocada en la seguridad.

El Perú es un mercado estratégico en Latinoamérica debido a su estabilidad macroeconómica y potencial de desarrollo energético. En Luz del Sur, continuaremos expandiendo y mejorando nuestra infraestructura de distribución para satisfacer la creciente demanda de electricidad en los distritos en nuestra área de concesión.

Nuestra meta es garantizar un suministro eléctrico confiable y eficiente, apoyado en tecnología avanzada que optimice nuestras operaciones y mejore la calidad del servicio para nuestros clientes.

Gracias a su diversidad geográfica y recursos naturales, el Perú tiene un enorme potencial para el desarrollo de las energías renovables, claves para el proceso de transición energética. Luz del Sur, como empresa líder en el sector, se encuentra en una posición propicia para impulsar dicha transición hacia una matriz energética más sostenible.

Por ello, nos hemos enfocado en efectuar inversiones estratégicas en proyectos de energía solar y eólica, convirtiendo las condiciones climáticas del país en un activo para su desarrollo sostenible y el de nuestras operaciones.

Reconocemos los desafíos que esto implica, como lo son dotar de inteligencia a nuestras redes eléctricas, integrar fuentes intermitentes de generación y atender la demanda que significará la electrificación del transporte. Sin embargo, vemos estos retos como oportunidades para



**Nuestro compromiso con llevar energía para mejorar la calidad de vida de las personas nos ha motivado a impulsar la transición en la matriz energética del transporte, tanto a nivel privado como público.**

innovar y reafirmar nuestro liderazgo en el sector energético del país y de la región.

Con el transcurso de los años, el área de concesión de Luz del Sur continúa representando el mayor potencial de desarrollo urbanístico e industrial del país. Por eso, comprendemos a cabalidad nuestro rol como facilitadores de todo tipo de proyectos que mejoran la calidad de vida de los peruanos, aprovechando la transformación tecnológica sin precedentes por la que atraviesa el país y el mundo.

En Luz del Sur, estamos a la vanguardia de esta tendencia, adoptando tecnologías que optimizan nuestras operaciones y mejoran la experiencia de nuestros clientes. Venimos implementando medidores inteligentes, que permitirán una gestión más eficiente del consumo eléctrico y un mayor control para los usuarios, además de desarrollar proyectos de telegestión que permitirán continuar mejorando la calidad de nuestro servicio. Asimismo, exploramos soluciones de almacenamiento de energía que facilitan la integración de energías renovables y aumenten la resiliencia de nuestra red.

La electromovilidad es una prioridad en nuestra agenda. Lima, es una ciudad con altos índices

de contaminación ambiental y sonora, por lo que se vuelve impostergable modernizar el parque automotor y los sistemas de transporte.

Nuestro compromiso con llevar energía para mejorar la calidad de vida de las personas nos ha motivado a impulsar la transición en la matriz energética del transporte, tanto a nivel privado como público.

Este es solo un ejemplo de por qué estamos orgullosos del camino recorrido y somos optimistas respecto de lo que falta recorrer. Nuestra visión es clara: promover un futuro más limpio con energías sostenibles e innovación a través de una gestión eficiente para las próximas generaciones de peruanos.

Agradecemos el respaldo de todos nuestros grupos de interés. Confiamos en que, juntos, alcanzaremos todas nuestras metas. Continuaremos trabajando con dedicación y compromiso para celebrar más décadas transformando las vidas de las familias peruanas.

### **Ning Xue**

*Presidente del Directorio  
Luz del Sur*





[www.luzdelsur.pe](http://www.luzdelsur.pe)